

Sabino Arana 8
48013 Bilbao
beaz@bizkaia.eus
T. 944 395 622
beaz.bizkaia.eus



BEAZ, SAU

Informe ambiental 2023



Sabino Arana 8,
48012, Bilbao
Bizkaia



INDICE

1. Presentación de BEAZ	2
2. Política de Gestión	2
3. Breve descripción del Sistema de Gestión	4
4. Identificación de Aspectos Ambientales	5
5. Objetivos ambientales	6
5.1. Resultado de objetivos ambientales 2023	6
5.2. Objetivos ambientales 2024	7
6. Desempeño ambiental	7
6.1. Evolución de consumos y emisiones de gases efecto invernadero	7
6.1.1. Consumo de energía eléctrica	7
6.1.2. Consumo de papel	8
6.1.3. Consumo de agua	9
6.1.4. Consumo de combustible destinado a vehículos	10
6.1.5. Consumo de gas natural	11
6.2. Generación de Residuos	12
6.2.1. RNP: Papel y Cartón	12
6.2.2. RNP: Tóneres de impresora	13
6.2.3. RP: Baterías y Pilas	14
6.2.4. RP: Componentes eléctricos y electrónicos	15
6.3. Evolución del total de emisiones de CO2	16
7. Situaciones potenciales de emergencia	18
8. Quejas y denuncias	18



1. Presentación de BEAZ

En 1987, Diputación Foral de Bizkaia aprobó la creación de BEAZ S.A.U. como entidad dependiente del Departamento de Promoción Económica ante la necesidad de mejora de la competitividad de las empresas de Bizkaia.

BEAZ S.A.U. es una Sociedad Pública Foral cuyo objetivo social consiste en la realización de todas aquellas actividades necesarias para la promoción, desarrollo y fomento de la competitividad de las empresas, para la creación y mantenimiento de puestos de trabajo de calidad y, en general, para hacer de Bizkaia un territorio innovador, creativo, dinámico y emprendedor en el que la competitividad y la cohesión social constituyan la garantía del bienestar presente y futuro de la sociedad de Bizkaia.

Con este fin, BEAZ S.A.U. participa en la definición y gestión de los programas de ayudas que concede el Departamento de Promoción Económica que se dividen en base a los objetivos de creación y crecimiento de las empresas.

Ofrece, además, una serie de servicios para apoyar a las PYMES y a las personas emprendedoras de Bizkaia. Cada año en base a las necesidades identificadas y el resultado de los proyectos de I+D+i desarrollados se diseñan nuevos servicios.

BEAZ S.A.U. dispone de una red propia de incubadoras de empresas y aceleradoras de startups, teniendo como objetivo crear un entorno favorable al emprendimiento en el que las empresas puedan validar sus modelos de negocio y acelerar su crecimiento.

También, pone a disposición de las empresas y personas emprendedoras una red de espacios e infraestructuras que promueven un ecosistema para favorecer el networking. Estos espacios pueden ser alquilados por horas, media jornada o jornada completa, estando equipadas para poder mantener reuniones, entrevistas, presentaciones, formación, sesiones de coaching, desayunos de trabajo, etc.

2. Política de Gestión

BEAZ S.A.U es una empresa socialmente responsable, respetuosa con el medio ambiente, especialmente sensible en la búsqueda de la igualdad entre mujeres y hombres, atenta a la salud de su personal, así como al bienestar en general de la sociedad a la que sirve, de tal forma que cumpliendo los requisitos legales y aquellos suscritos de forma voluntaria pueda mantener al mismo tiempo un sistema de trabajo basado en la Mejora Continua que ayude a alcanzar los objetivos en el marco de la Excelencia Empresarial.

Para el desempeño de sus funciones y al objeto de impulsar la Mejora Continua de sus actividades y describir los procesos asociados a éstas, BEAZ S.A.U. dispone de un sistema de gestión integral dando respuesta a las exigencias de la:

- Gestión de la Calidad (UNE-EN ISO 9001:2015).
- Gestión de la I+D+i (UNE 166002:2021).
- Gestión del Medio Ambiente (UNE-EN ISO 14001:2015).
- Gestión de los Sitios Web Accesible (UNE 139803:2012).
- Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales.



- Gestión de la Igualdad.
- Gestión de Compliance.
- Gestión de la Protección de Datos de Carácter Personal.
- Gestión de la Protección y Explotación de Resultados.

La Dirección y el personal de BEAZ S.A.U. son conscientes de la importancia de satisfacer las demandas de todas las partes interesadas, así como cumplir los requisitos legales y reglamentarios y otros requisitos suscritos por la empresa sin perder de vista las innovaciones y cambios tecnológicos requeridos por el mercado, y con un compromiso activo de Mejora Continua del desempeño ambiental;

- Optimizando los consumos.
- Reduciendo y gestionando adecuadamente los residuos generados.
- Protegiendo el medio ambiente mediante la prevención y minimización de la contaminación producida por las actividades.
- Concienciando sobre el medio ambiente a empresas clientes, proveedoras, y suministradoras.
- Aplicación de la metodología y posterior reconocimiento con el certificado Erronka Garbia- Evento Sostenible de Ihobe con el objetivo de concienciar a las personas asistentes al evento y a las entidades colaboradoras de BEAZ S.A.U. sobre la necesidad de mitigar los impactos negativos asociados al desarrollo de eventos multitudinarios.

Además, todas las actividades asociadas al Sistema de Gestión de BEAZ S.A.U. en todos los puestos de trabajo y en su sentido más amplio deben ser realizadas con el enfoque de Mejora Continua, consistente en:

- Planificar previsoramente.
- Analizar y desarrollar planes de contingencia sobre los riesgos potenciales.
- Ejecutar las acciones según lo planificado.
- Seguimiento y control sobre el trabajo desarrollado.
- Verificar y validar los resultados obtenidos.
- Analizar las lecciones aprendidas con el enfoque de mejora continua, así como para aprovechar las oportunidades que surjan.

Para ello la dirección de la empresa se compromete a cumplir los siguientes objetivos generales:

- Fijar el marco para establecer y revisar nuestros objetivos y metas, así como sus responsables, recursos, e indicadores, todo ello dentro de los correspondientes Planes de Gestión.
- Obtener del personal de BEAZ S.A.U. el compromiso de satisfacer las demandas de todas las partes interesadas, así como cumplir los requisitos legales y reglamentarios y otros requisitos suscritos libremente por BEAZ S.A.U.
- Optimizar la gestión interna eliminando tareas que no añadan valor, aportando los recursos que sean necesarios para cumplir con los objetivos que se establezcan, e informar al personal de los resultados obtenidos.
- Potenciar la vigilancia del entorno y la prospectiva del mercado, para que, junto al análisis de los proyectos, propios y ajenos, se genere una base sobre la que realizar la previsión tecnológica.



- Establecer un sistema de identificación y gestión de los riesgos y oportunidades, tanto internos como externos.
- Recomendar a nuestras empresas clientes, proveedoras, contratistas, y subcontratistas, que cumplan con las disposiciones establecidas en las materias sujetas al Sistema de Gestión implantado en BEAZ S.A.U.
- Conseguir que los agentes sociales a los que pretende como clientes, reconozcan a BEAZ S.A.U. como una empresa comprometida con la calidad, la igualdad, la innovación, el medio ambiente, la seguridad y salud laboral, socialmente responsable, y empeñada en la mejora continua dentro del ámbito de actuación.

Esta política está en consonancia con la cultura y los valores de la empresa y debe ser comunicada, entendida y aplicada, así como revisada regularmente en la organización.

3. Breve descripción del Sistema de Gestión

El sistema de gestión de BEAZ S.A.U. recoge;

- **Manual de Gestión:** Describe de manera detallada la política y objetivos generales del Sistema de Gestión adoptado por BEAZ. Hace referencia a qué actividades se realizan dentro del Sistema de Gestión y a otros documentos o normas de ejecución establecidos.
- **Política:** Intenciones y dirección de la organización, expresadas formalmente por la Dirección General.
- **Procedimientos:** Son el conjunto de los documentos que describen de forma detallada y completa la forma de realizar una actividad, asignando responsabilidades. Se estructuran en Procedimientos Estratégicos, referenciados como "PRE", Procedimientos Operativos referenciados como "PRO", y los Procedimientos de Apoyo, referenciados como "PRA", todos ellos seguidos de un número correlativo.
- **Formatos de los registros:** Proporcionan evidencia de la conformidad con los requisitos, así como del funcionamiento y la eficacia del SGI.
- **Otros registros documentales:** tanto internos como externos, que igualmente posibilitan el buen funcionamiento y la eficacia del SGI.

Se presenta a continuación el mapa de procesos de BEAZ S.A.U.:

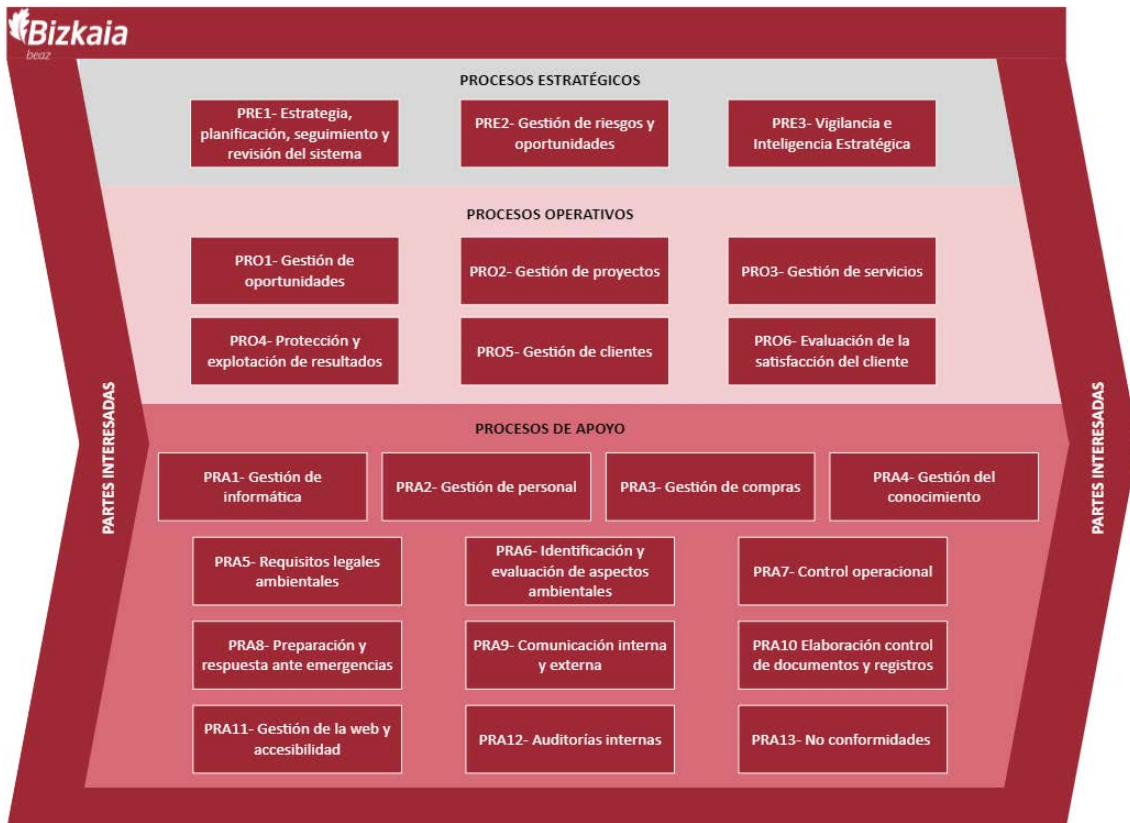


Ilustración 1: Mapa de Procesos

4. Identificación de Aspectos Ambientales

La identificación de aspectos ambientales asociados a los procesos y actividades de BEAZ S.A.U. se lleva a cabo por la persona responsable del Sistema de Gestión Integrado (en adelante, RSGI) teniendo en cuenta los procesos y actividades actuales, así como los nuevos o modificados, en caso de que los haya, y las condiciones anormales y las situaciones de emergencia, desde una perspectiva de ciclo de vida.

Son identificados tanto los aspectos directos (los que la organización puede controlar), como los indirectos (sobre los que puede influir).

Esta identificación es realizada en base a las distintas áreas ambientales sobre las que puede tener impacto la actividad.

Esta identificación y registro de los aspectos ambientales se lleva a cabo al inicio del sistema y cada vez que haya cambios en las actividades y servicios de la organización.

Se determinan los riesgos y oportunidades asociados a cada aspecto ambiental que es necesario abordar para:

- Asegurar que el Sistema de Gestión puede lograr sus resultados previstos.
- Prevenir o reducir los efectos no deseados.
- Lograr la mejora continua.



Se establecen las acciones para abordar dichos riesgos y oportunidades, integrando o implementando, en su caso, las acciones en los procesos del Sistema de Gestión, y estableciendo el método de evaluación de la eficacia de estas acciones.

La identificación y revisión de los aspectos ambientales tendrá lugar, al menos, anualmente durante la Revisión del Sistema y cada vez que sea identificado un nuevo aspecto o sea modificado alguno de los identificados. Esto es, cada vez que se inicie o modifique una actividad, proceso, instalación o servicio, serán identificados y evaluados sus aspectos ambientales según lo establecido en el procedimiento.

En 2023 los aspectos ambientales significativos de BEAZ S.A.U. han resultado los siguientes:

- Residuos de papel/cartón
- Huella de carbono

Como se verá más adelante, se han tenido en cuenta los aspectos significativos en la definición de los objetivos ambientales.

5. Objetivos ambientales

En línea con nuestro compromiso con la mejora ambiental, anualmente se aprueban objetivos ambientales y se realiza un seguimiento de su cumplimiento.

5.1. Resultado de objetivos ambientales 2023

Se presenta a continuación el resultado de los objetivos ambientales planteados en 2023:

- *Contribución de BEAZ a los Objetivos de Desarrollo Sostenible:* Cerrado satisfactoriamente. Se ha elaborado el informe de contribución de BEAZ a los ODS desplegándolo internamente. Se han analizado todas las ODSs en las que BEAZ contribuye clasificando todos los servicios/programas/proyectos que desarrolla para contribución.
- *Disminución del consumo de energía eléctrica en un 5%:* Cerrado satisfactoriamente. Con la implantación de las nuevas medidas de ahorro energético y el incremento de la temperatura exterior ha habido una bajada significativa con respecto al 2022 (11 %).
- *Disminución del consumo de papel en un 5%:* Cerrado satisfactoriamente. Con las medidas de concienciación implementadas y el cambio generacional ha habido un cambio de tendencia en el consumo del papel logrando una bajada significativa con respecto al 2022 (23%).
- *Aumentar el impacto en la sensibilización medioambiental en los clientes:* Cerrado satisfactoriamente. Más del 80% de las personas (> 225pax) que han respondido a las encuestas de valoración de la actividad de BEAZ han valorado que promovemos la ejemplaridad ambiental y estamos alineados con las ODS. Seguiremos en la línea de trasladar todas las acciones que desarrollamos de forma activa con impacto positivo en el medio ambiente.



5.2. Objetivos ambientales 2024

De cara al próximo periodo 2024, se han definido los siguientes objetivos ambientales:

OBJETIVO	PLAZO
Digitalización de las facturas de proveedores y tickets de viajes para facilitar la gestión administrativa y disminuir el uso del papel	31/12/2024
Seguimiento de la contribución de Beaz a la descarbonización de las empresas de Bizkaia midiendo su participación en Egokinn	31/12/2025
Contribución al desarrollo del Plan General de Actuación Energética del Sector Foral en el marco de la Comisión para la Sostenibilidad Energética	31/12/2024
Sensibilización a las personas trabajadoras en la mejora de la eficiencia energética	31/12/2024
Contribution to the development of the General Energy Action Plan of the Foral Sector within the framework of the Energy Sustainability Commission	31/12/2024

6. Desempeño ambiental

A continuación, se presentan los datos correspondientes al desempeño ambiental de BEAZ S.A.U. a lo largo de los últimos 9 ejercicios de 2015 a 2023. A la hora de analizar la evolución del desempeño ambiental, hay que tener en cuenta que los años 2020 y 2021 no ha sido representativos, debido a la crisis de la pandemia.

6.1. Evolución de consumos y emisiones de gases efecto invernadero

6.1.1. Consumo de energía eléctrica

Los datos analizados se obtienen a partir de las facturas de la empresa proveedora del servicio.

En el 2023 se observa una tendencia a la baja en el consumo eléctrico, gracias a las medidas de ahorro energético puestas en marcha, como es la regulación de la temperatura, no debiendo poner el aire acondicionado por debajo de los 27°C en verano y la calefacción por encima de los 19°C en invierno, la sensibilización en cuanto al encendido y pagado de los equipos e iluminación.

Aún así, creemos que hay margen para la mejora, y se seguirá incidiendo en la sensibilización para la mejora de este aspecto.

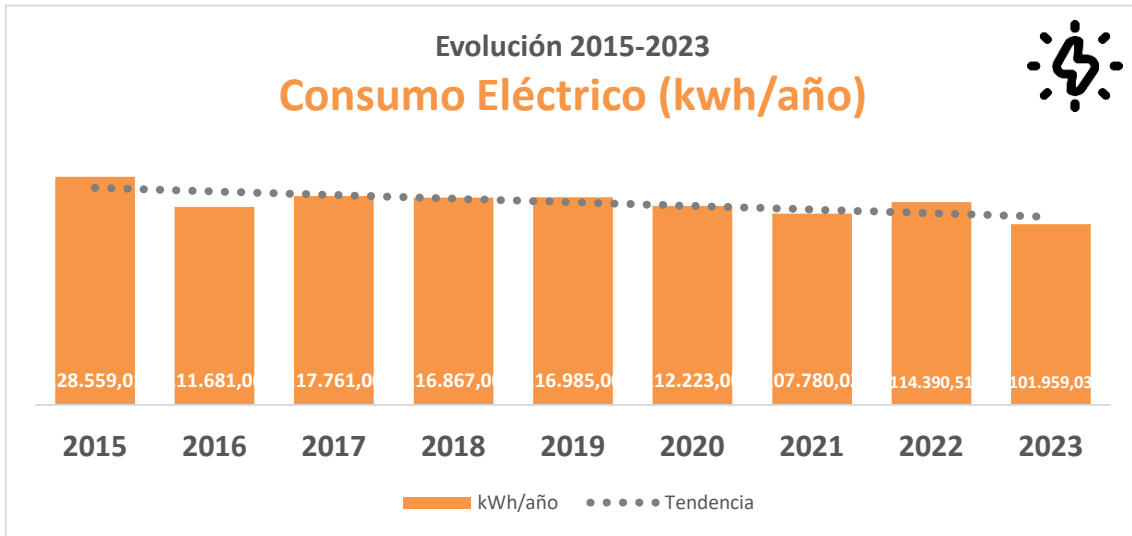


Ilustración 2 Evolución del consumo eléctrico

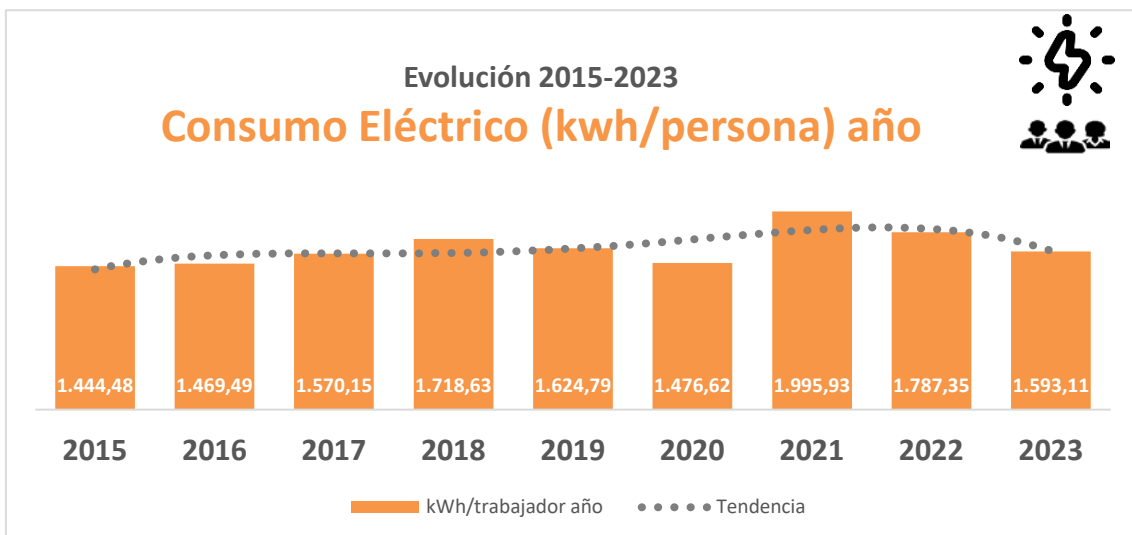


Ilustración 3 Evolución del consumo eléctrico por persona

6.1.2. Consumo de papel

Los datos analizados se obtienen a partir de las facturas de la empresa proveedora del suministro, y se obtienen del recuento de impresiones y copias de los equipos de oficina.

En el último año se observa un descenso del consumo de papel. Aunque este dato es positivo, se seguirá concienciando a las personas trabajadoras sobre el correcto consumo de papel mediante el Decálogo de Buenas Prácticas, señalética de concienciación y seguimiento y control del consumo.

Como se puede observar, la evolución durante los ejercicios anteriores ha presentado una tendencia a la baja (salvando la diferencia en los años 2020 y 2021, por no ser representativos).

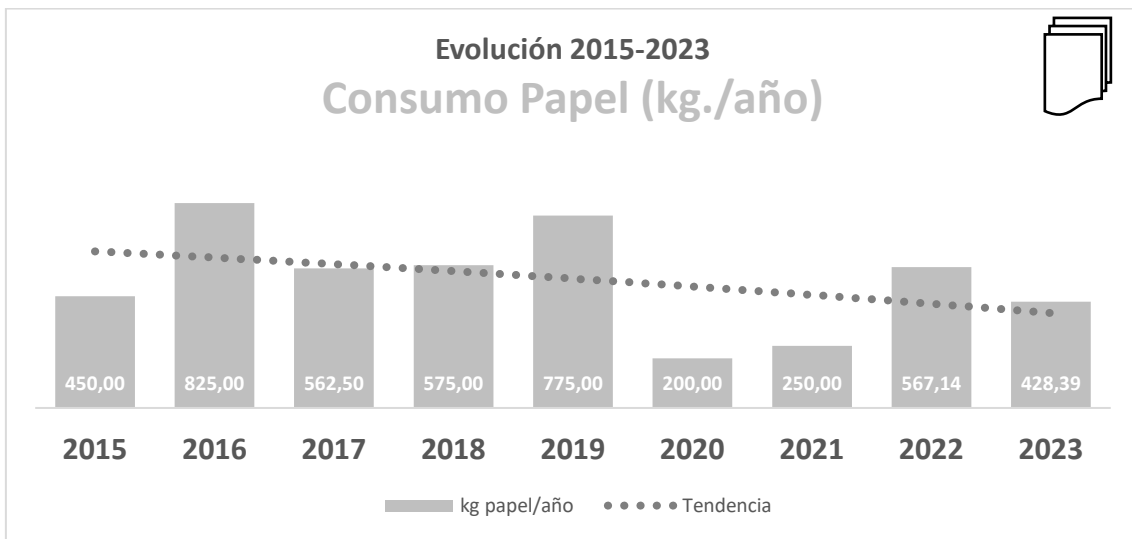


Ilustración 4 Evolución del consumo de papel

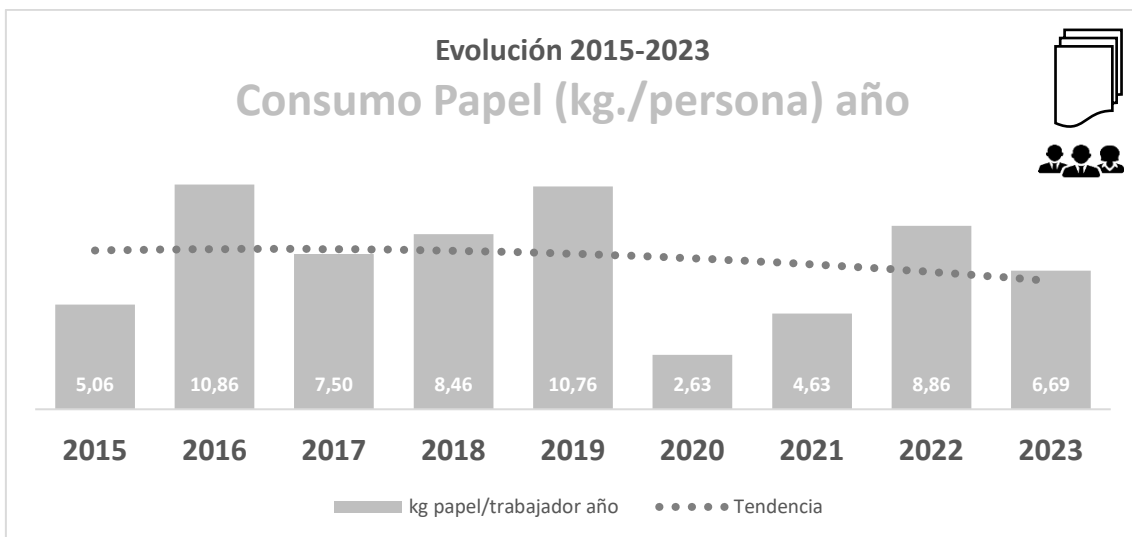


Ilustración 4 Evolución del consumo de papel por persona

6.1.3. Consumo de agua

Los datos analizados se obtienen a partir de las facturas de la empresa suministradora del servicio.

Se observa una ligera tendencia al alza en los últimos años. En cualquier caso, los últimos datos consisten en estimaciones, por lo que se va a regularizar los consumos reales para tener un control más adecuado.

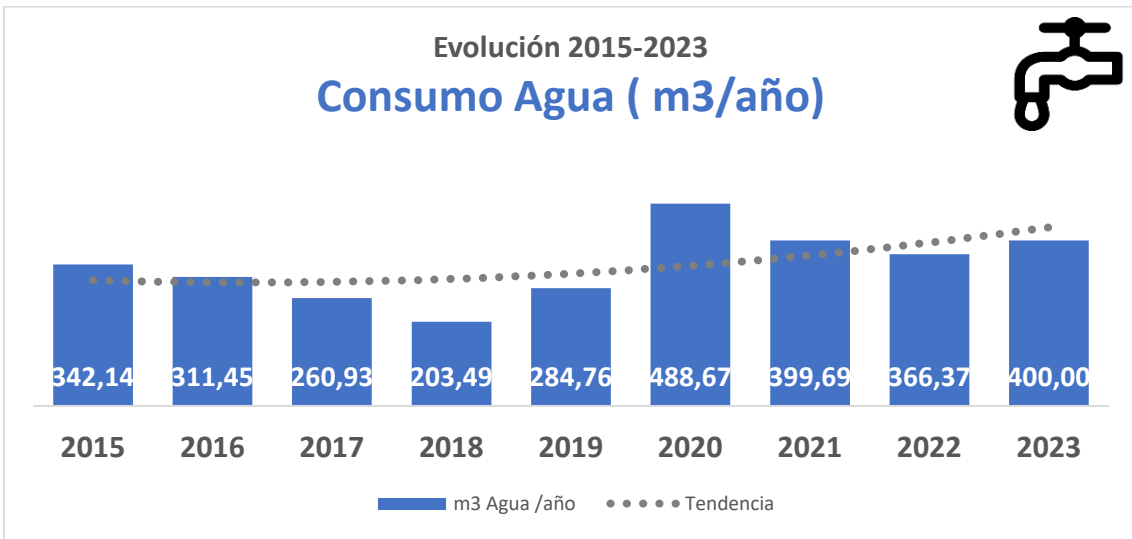


Ilustración 5 Evolución del consumo de agua

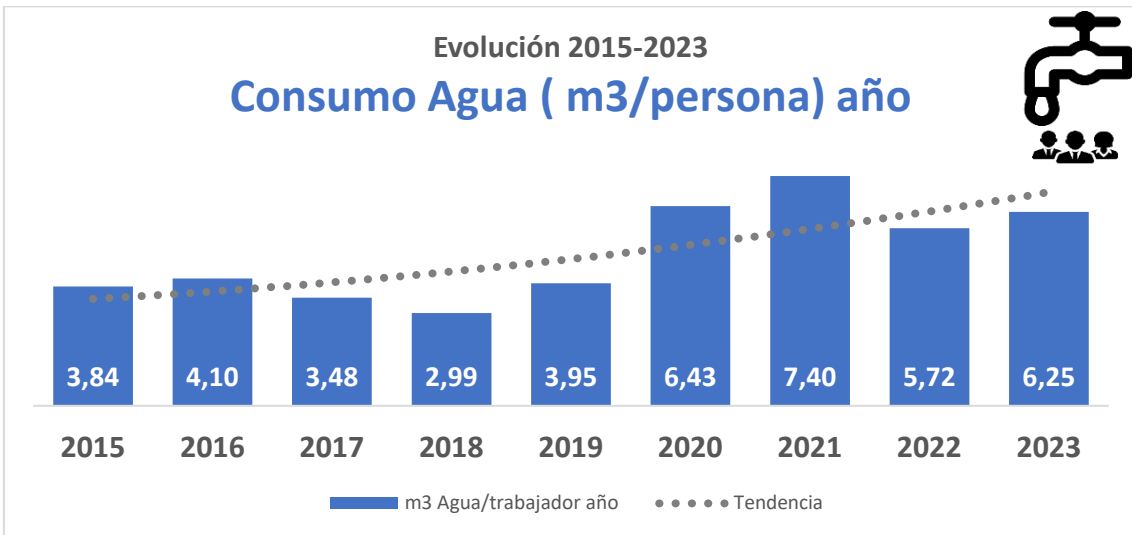


Ilustración 6 Evolución del consumo de agua por persona

6.1.4. Consumo de combustible destinado a vehículos

Los datos se obtienen a partir de las facturas de repostaje de los vehículos de empresa.

En 2023 se observa una tendencia a la baja gracias a la optimización de las rutas en las visitas a empresas. Asimismo, desde la pandemia se ha extendido la realización de reuniones no presenciales vía telemática.

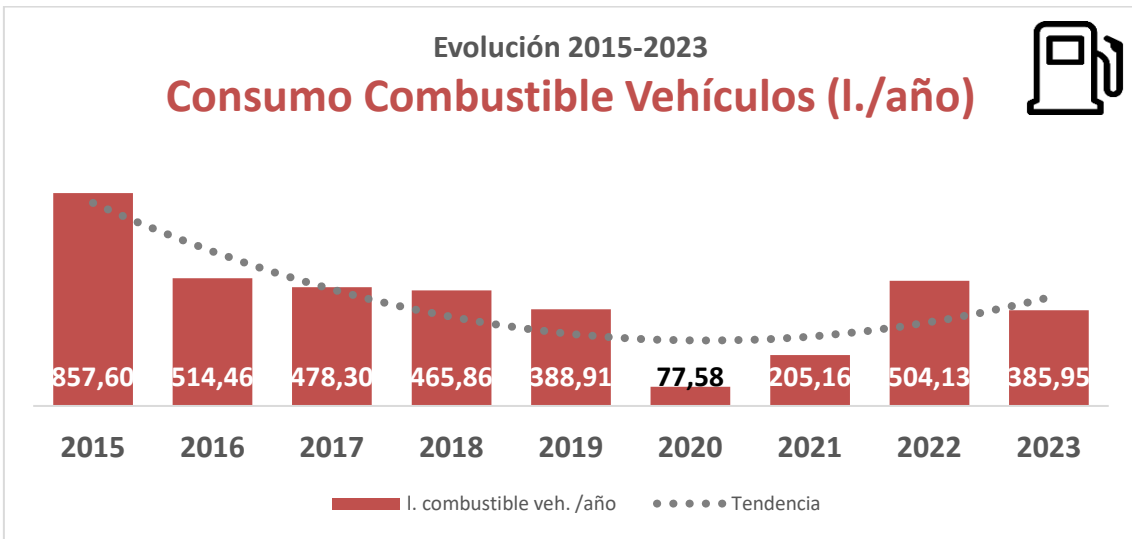


Ilustración 7 Evolución del consumo de gasóleo

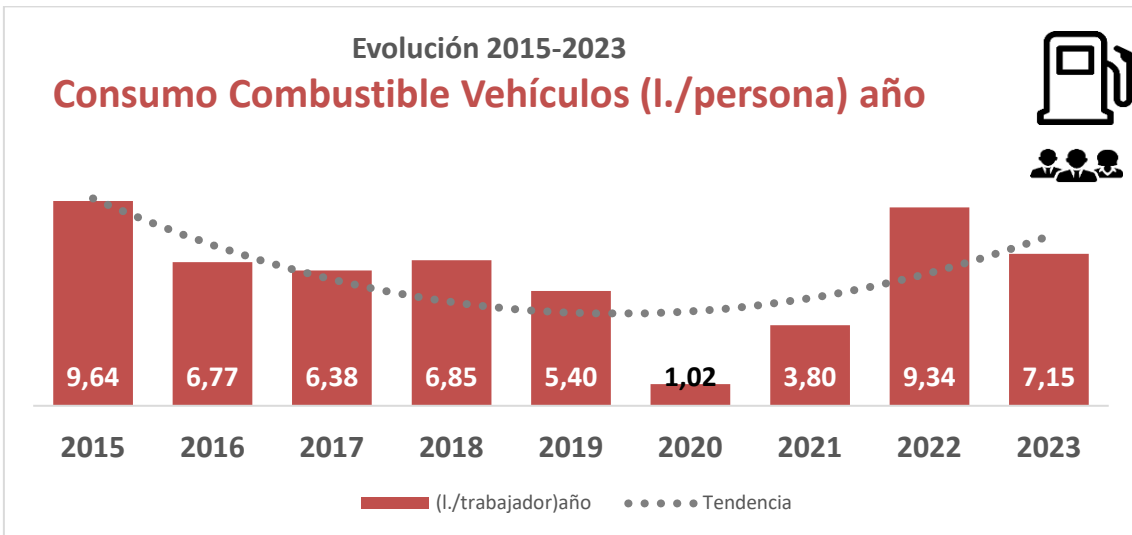


Ilustración 8 Evolución del consumo de gasóleo por persona

6.1.5. Consumo de gas natural

Los datos se obtienen a partir de las facturas de la empresa suministradora del servicio.

Se observa una tendencia a la baja en los últimos años debido a las medidas aplicadas de ahorro energético.

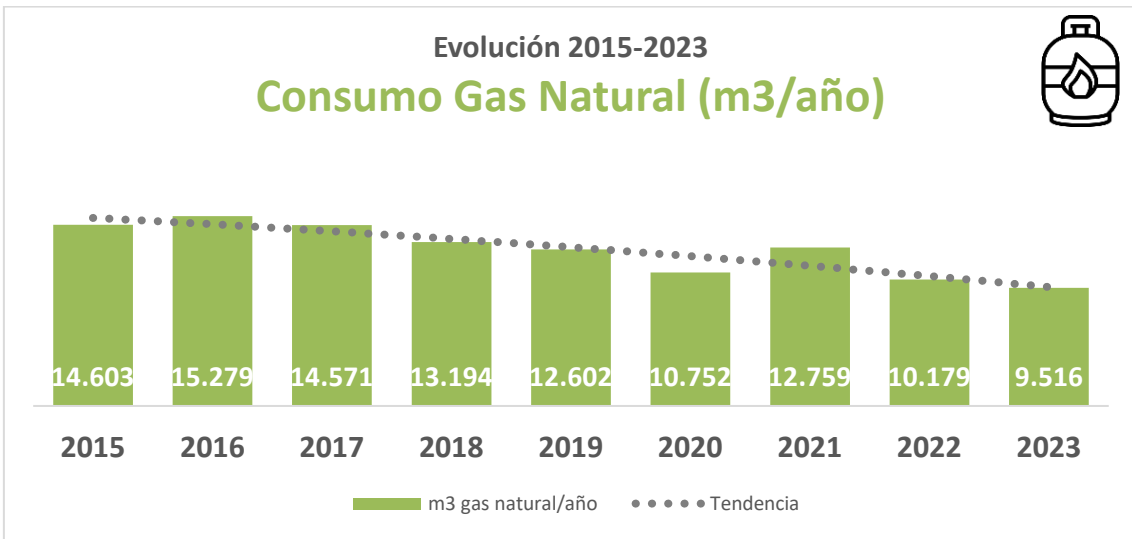


Ilustración 9 Evolución del consumo de gas natural

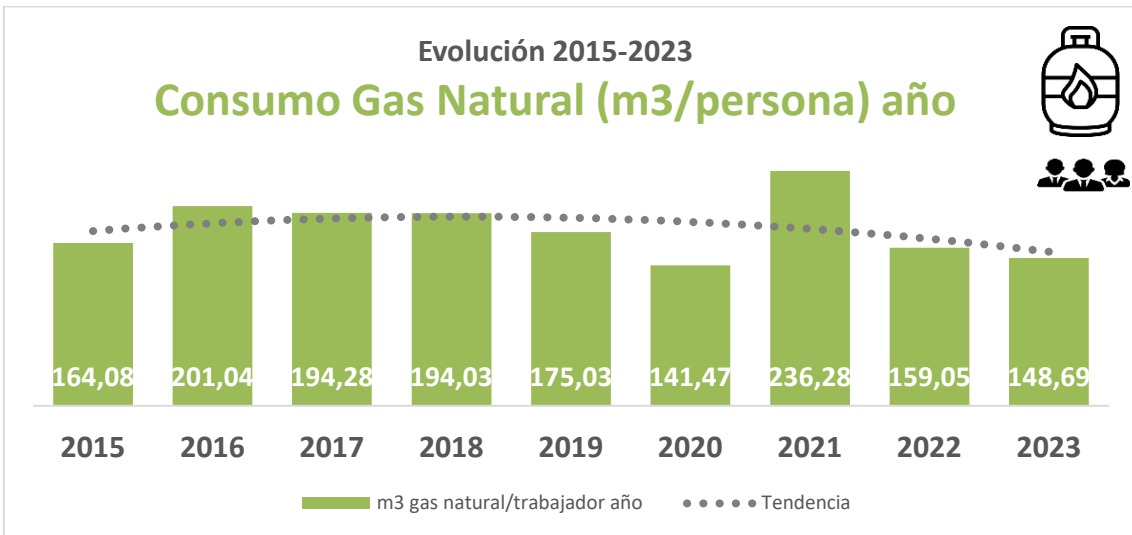


Ilustración 10 Evolución del consumo de gas natural por persona

6.2. Generación de Residuos

Los residuos generados por BEAZ S.A.U. se pueden clasificar en Residuos No Peligrosos (RNP) y Residuos Peligrosos (RP).

6.2.1. RNP: Papel y Cartón

Los datos se obtienen a partir de la información remitida por la empresa encargada de la retirada y gestión.

En 2023 se ha producido un incremento respecto al año anterior, debido principalmente a la recepción de paquetería, cuyos envases aumentan la generación de cartón de embalaje.

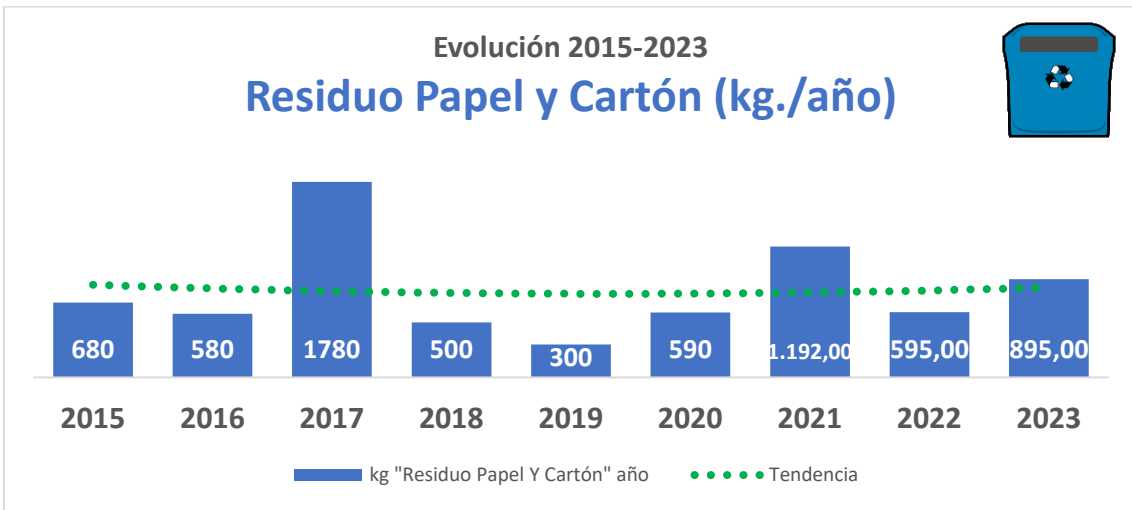


Ilustración 11 Evolución de residuos de papel generados



Ilustración 12 Evolución de residuos de papel generados por persona

6.2.2. RNP: Tóneres de impresora

Los datos se obtienen a partir de la información provista por la empresa gestora autorizada de la retirada.

En 2023 no se ha producido retirada de este residuo (la retirada ha tenido lugar en el primer trimestre de 2024).



Ilustración 13 Evolución de residuos de tóneres generados

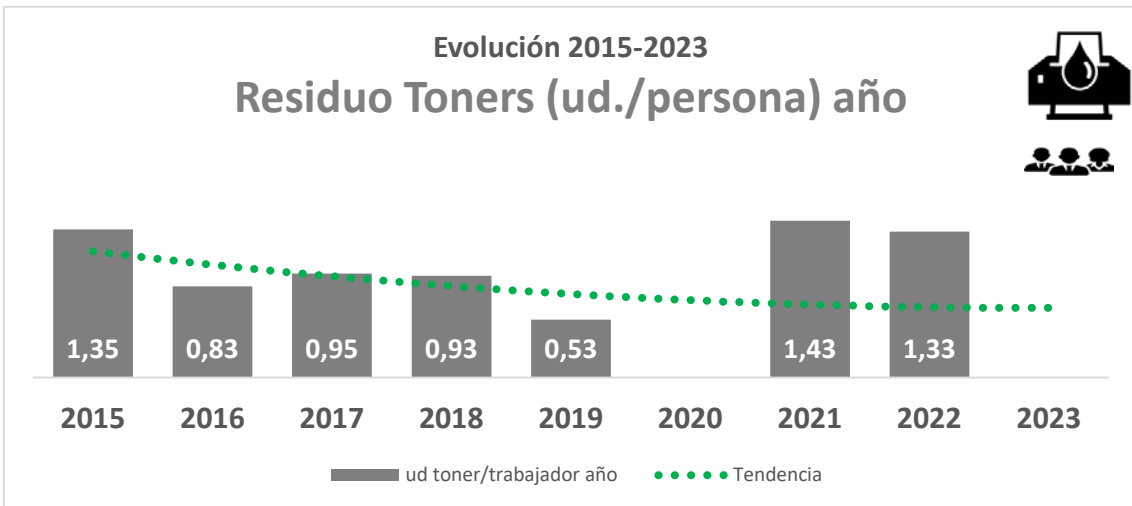


Ilustración 14 Evolución de residuos de tóneres generados por persona

6.2.3. RP: Baterías y Pilas

En el caso de las baterías de plomo, los datos se obtienen a partir de la información provista por la empresa encargada de la retirada.

Las baterías se cambian cada 3 años para equipos con baterías inferiores a 12V/12Ah, y cada 4 años para equipos con baterías superiores a 12V/17Ah. En la actualidad, en las instalaciones de BEAZ se cuenta con 5 equipos del primer tipo y un equipo del segundo.

En el año 2023 se han gestionado las cajas que recubren las baterías, no las propias baterías en sí.

En el caso de las pilas, es un residuo que se genera por la utilización de las mismas en ratones o mandos a distancia. El residuo generado se desecha trimestralmente en los puntos de recogida que dispone el Ayuntamiento para tal fin.

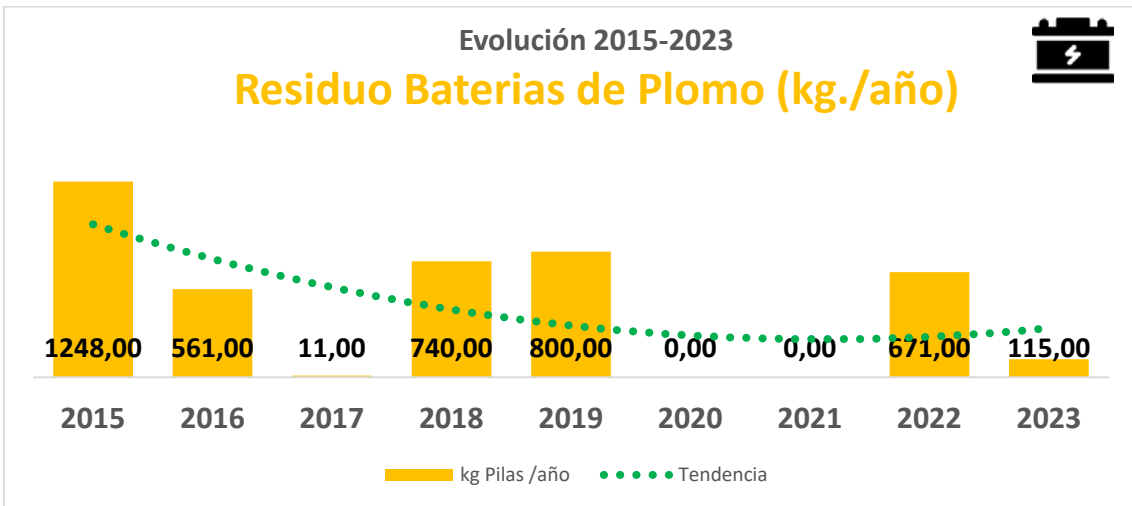


Ilustración 15 Evolución de residuos por pilas consumidas

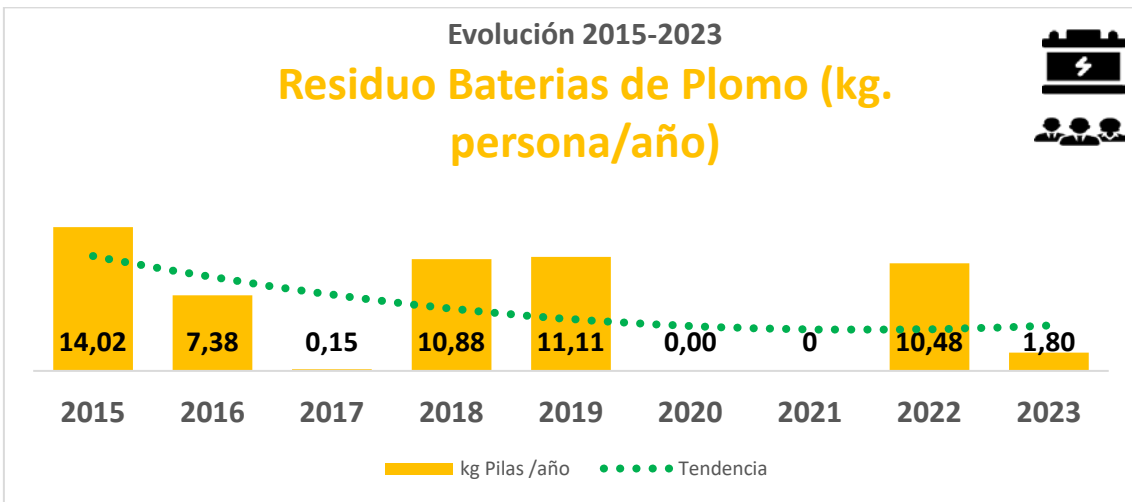


Ilustración 17 Evolución de residuos por pilas consumidas por persona

6.2.4. RP: Componentes eléctricos y electrónicos

Los datos se obtienen a partir de la información provista por la empresa encargada de la retirada.

Durante 2023 ha seguido la tendencia a la baja, disminuyendo considerablemente respecto a los años anteriores.

Durante los ejercicios anteriores las retiradas han sido ocasionales manteniendo una tendencia a la baja excepto el 2019 que se produjo una retirada como consecuencia de liberar espacio a través de una limpieza de equipos antiguos, obsoletos o en desuso almacenados en todo el edificio.

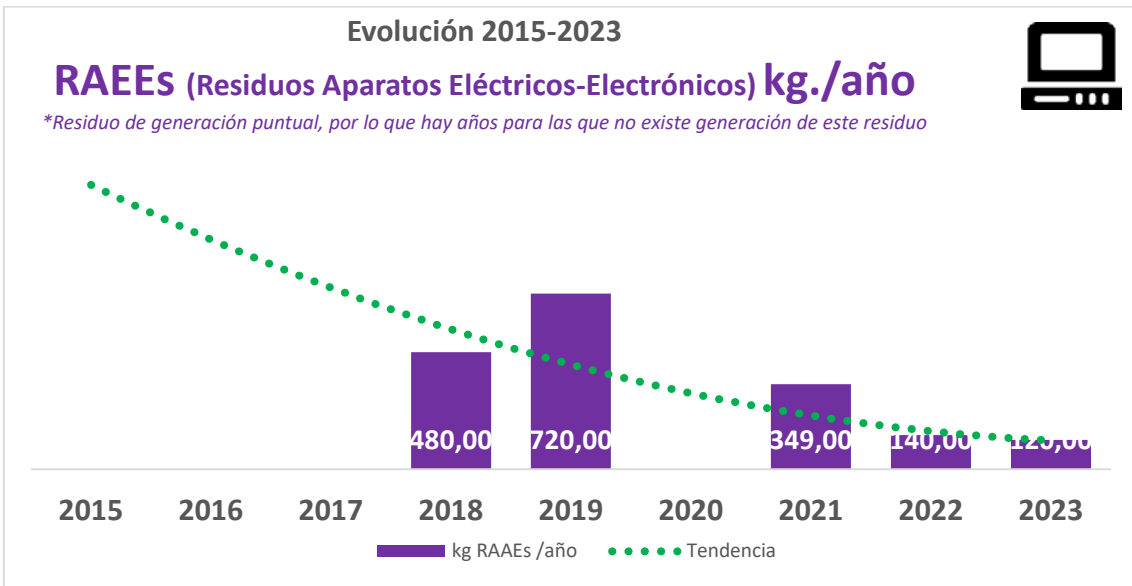


Ilustración 18 Evolución de residuos por componentes eléctricos y electrónicos

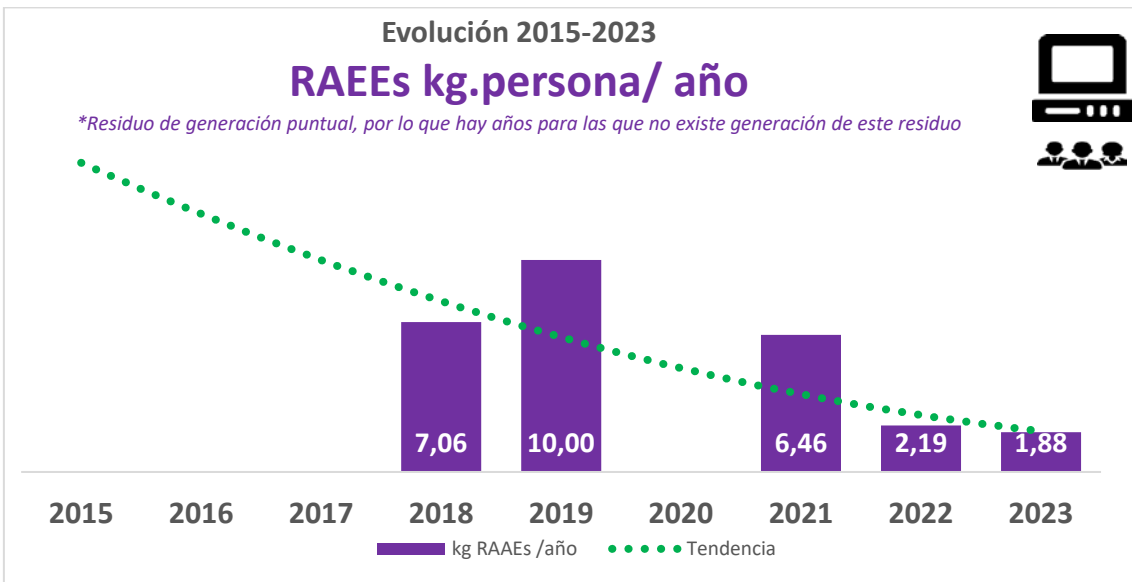


Ilustración 19 Evolución de residuos por componentes eléctricos y electrónicos por persona

6.3. Evolución del total de emisiones de CO2

A continuación, se muestra las emisiones totales de CO2 atendiendo a los consumos y residuos.

En 2023 se observa un ligero aumento, principalmente porque, aunque el consumo de energía eléctrica se ha reducido, se ha producido un aumento del factor de conversión asociado.



AÑO	Electricidad OF ¹	Agua1F ²	Combustible diesel2F ³	Combustible gasolina3F ⁴	Gas natural4F ⁵	Residuo de papel y cartón5F ⁶	TOTAL, kg CO2 emitidos BEAZ
2015	26.997,39	117,70	2.181,73		2949,79	14,50	32.261,11
2016	16.752,15	107,14	1.306,21		3086,39	12,36	21.264,25
2017	32.973,08	89,76	1.205,32		2959,50	37,94	37.265,60
2018	31.554,09	70,00	1.161,39		2679,86	10,66	35.476,00
2019	23.397,00	97,96	1.053,17		2545,58	6,40	27.100,10
2020	22.444,60	168,10	210,09		2150,40	12,58	24.985,77
2021	16.167,00	59,55	551,06		2577,32	25,38	19.380,32
2022	26.538,60	54,59	676,18	506,55	2056,14	12,66	29.844,72
2023	27.528,94	70,80	258,14	624,21	1922,21	19,05	30.423,34

Ilustración 20- Tabla de datos para la obtención de los kg de CO2 emitidos

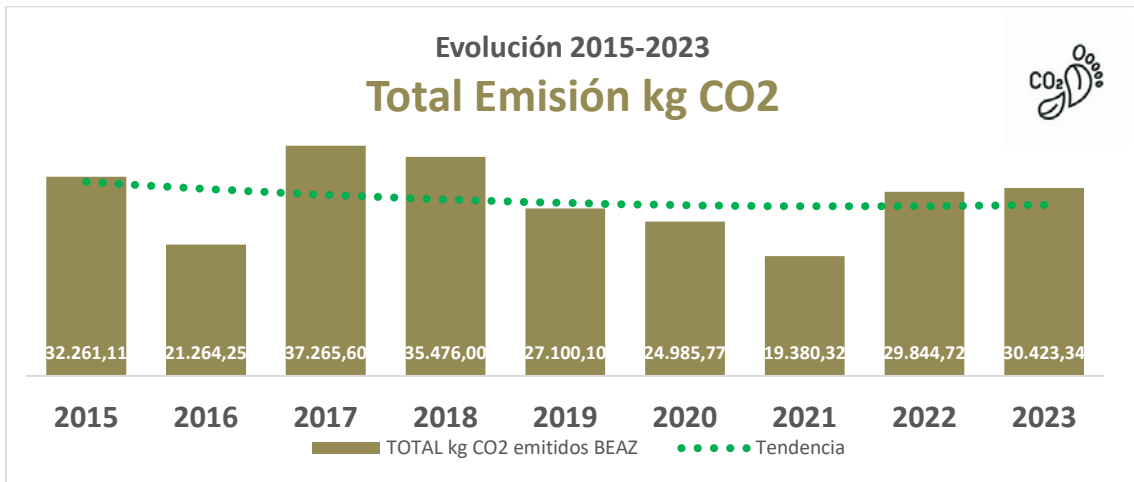


Ilustración 21 Evolución de emisiones CO2 totales

¹ Consumo Eléctrico: (kWh x año) x Factor Emisión=kg CO2/kWh Energía eléctrica consumida
² Consumo Agua: (m3 x año) x Factor Emisión= kg CO2e/m3 Agua consumida
³ Consumo Combustible (l./año): Veh Empresa x Factor Emisión = Kg CO2/l. Diesel consumido
⁴ Consumo Combustible (l./año): Veh Empresa x Factor Emisión = Kg CO2/l. Gasolina consumida
⁵ Consumo gas natural (m3/año) x Factor Emisión= kg CO2/KWh Gas Natural consumida
⁶ Residuo "Papel y Cartón" (kg./año) x Factor Emisión= kg CO2e/t residuo papel y cartón generado

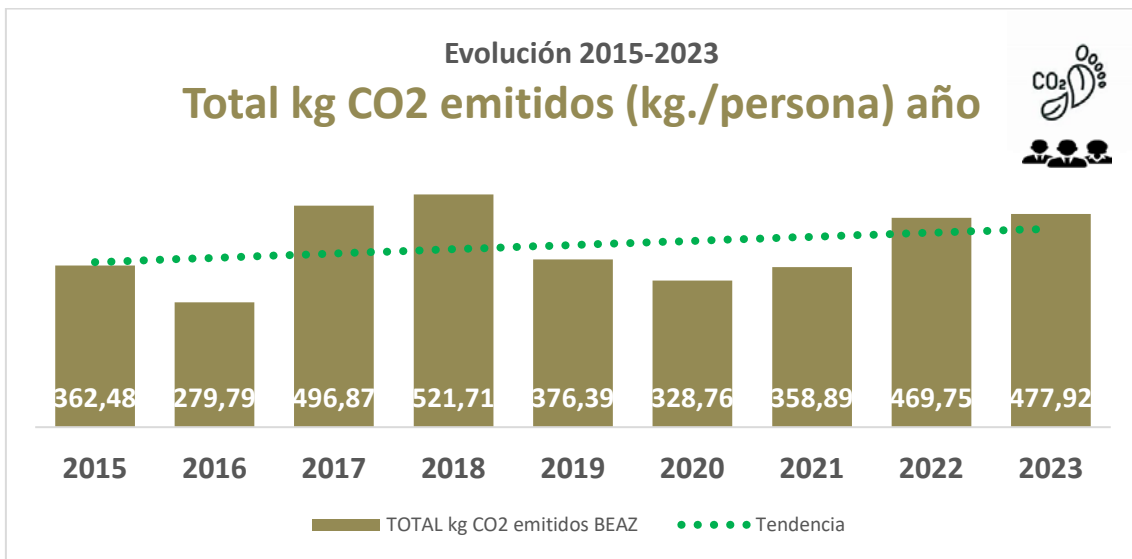


Ilustración 22. Evolución emisiones CO2 totales Kg/ trabajador

7. Situaciones potenciales de emergencia

BEAZ S.A.U. ha identificado las siguientes situaciones potenciales de emergencia, y ha establecido los mecanismos de respuestas correspondientes:

- **Incendio:** cuyos aspectos son los residuos asociados y las emisiones que genera.
- **Inundación:** residuos generados por la misa como aspecto asociado.

En los últimos años, no se ha producido ninguna situación de emergencia.

8. Quejas y denuncias

No se han registrado quejas y renuncias a lo largo del ejercicio.