

# Información sobre aspectos ambientales 2019



Sabino Arana 8,

48012, Bilbao

Bizkaia

[beaz.bizkaia.eus](http://beaz.bizkaia.eus)

## INDICE

1. Presentación de BEAZ.....	2
2. Política de Gestión.....	3
3. Breve descripción del sistema de gestión .....	5
4. Identificación de aspectos ambientales .....	8
5. Objetivos ambientales.....	9
5.1. Seguimiento objetivos ambientales 2019 .....	10
5.2. Objetivos ambientales 2020.....	11
6. Comportamiento ambiental anual .....	13
6.1. Evolución de consumos y emisiones de gases de efecto invernadero .....	13
6.2. Generación de Residuos.....	20
6.3. Evolución del total de emisiones de CO2.....	26
7. Situaciones potenciales de emergencia .....	27
8. Quejas y denuncias.....	27
9. Fuentes documentales .....	27

## **1. Presentación de BEAZ**

Beaz es una sociedad pública de la Diputación Foral de Bizkaia cuyo objetivo es apoyar a las empresas y las personas emprendedoras en su esfuerzo por crear nuevos proyectos, innovar e internacionalizarse.

Una meta que se alinea con la del Departamento Foral de Desarrollo Económico y Territorial, de quien dependemos directamente: contribuir al crecimiento de la actividad económica y a la creación de empleo cualificado.

Con ese fin, participamos en la definición y gestión de los programas de ayudas que concede el Departamento para respaldar un itinerario empresarial cuyo punto de partida es la creación de nuevas empresas y el final, su consolidación.

Entre ambos extremos, gestionamos diferentes ayudas que apoyan la puesta en marcha de empresas innovadoras, el desarrollo de proyectos con alto valor añadido tecnológicos o no, así como la innovación, la internacionalización y la inversión.

Ofrecemos, además, una serie de servicios que comparten con las ayudas el objetivo de apoyar la iniciativa empresarial, y que son fruto de la experiencia y de una labor constante de innovación interna dentro de Beaz, con el objetivo de aportar valor a las empresas y personas emprendedoras de Bizkaia.

En solitario, a través de acuerdos de colaboración con otras entidades y de la red de incubadoras con la que contamos, impulsamos, por ejemplo, el intraemprendimiento, la aceleración, el mentoring o la colaboración interempresarial, sin descuidar los servicios de información y difusión.

Desde 1987 llevamos 32 de años de trato diario con pymes y personas emprendedoras de todo el Territorio de Bizkaia. Un bagaje que nos nutre y que intentamos sea útil para todos.

## 2. Política de Gestión

BEAZ empresa cuyo objetivo final se dirige a la creación de empresas innovadoras y a la promoción de la innovación en el tejido empresarial de Bizkaia, ha definido su Política de Calidad bajo los términos que definen la responsabilidad social de la empresa.

Para el desempeño de sus funciones y al objeto de impulsar la Mejora Continua de sus actividades y describir los procesos asociados a éstas, BEAZ dispone de un sistema de gestión documentado que permite conocer cómo deben ser realizadas sus actividades con independencia de quién las realice en un momento dado, lo que garantiza su eficacia, dando respuesta además a las exigencias de los diferentes sistemas de:

- Gestión de la Calidad (UNE-EN ISO 9001:2015)
- Gestión de la I+D+i (UNE 166002:2014)
- Gestión del Medio Ambiente (UNE-EN ISO 14001:2015)
- Gestión de los SITIOS WEB ACCESIBLES (UNE 301549:2019)
- Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales
- Gestión de la Igualdad
- Gestión de la Protección de Datos de Carácter Personal
- Gestión de la Protección y Explotación de Resultados

La Dirección y el personal de BEAZ debe ser consciente de la importancia de satisfacer las demandas de todas las partes interesadas, así como cumplir los requisitos legales y reglamentarios y otros requisitos suscritos por la empresa sin perder de vista las innovaciones y cambios tecnológicos requeridos por el mercado, y con un compromiso activo de Mejora Continua del desempeño Ambiental:

- Optimizando los consumos
- Reduciendo y gestionando adecuadamente los residuos generados

- Protegiendo el medio ambiente mediante la prevención y minimización de la contaminación producida por nuestras actividades
- Concienciando sobre el Medio Ambiente a empresas clientes, proveedoras, y suministradoras.

Además todas las actividades asociadas al Sistema de Gestión de BEAZ en todos los puestos de trabajo y en su sentido más amplio deben ser realizadas con el enfoque de Mejora Continua, consistente en:

- Planificar previsoramente
- Ejecutar según lo planificado
- Controlar y revisar el trabajo desarrollado
- Verificar y validar los resultados obtenidos
- Realizar las mejoras necesarias para lograr los resultados esperados

**Para ello la dirección de la empresa se compromete a cumplir los siguientes objetivos generales:**

- Fijar el marco para establecer y revisar nuestros objetivos y metas, así como sus responsables, recursos, e indicadores, todo ello dentro de los correspondientes Planes de Gestión.
- Obtener del personal de BEAZ el compromiso de satisfacer las demandas de todas las partes interesadas, así como cumplir los requisitos legales y reglamentarios y otros requisitos suscritos libremente por BEAZ.
- Optimizar la gestión interna eliminando tareas que no añadan valor, aportando los recursos que sean necesarios para cumplir con los objetivos que se establezcan, e informar al personal de los resultados obtenidos.
- Potenciar la vigilancia del entorno y la prospectiva del mercado, para que junto al análisis de los proyectos, propios y ajenos, se genere una base sobre la que realizar la previsión tecnológica.

- Establecer un sistema de identificación y gestión de los riesgos y oportunidades, tanto internos como externos
- Recomendar a nuestras empresas clientes, proveedoras, contratistas, y subcontratistas, que cumplan con las disposiciones establecidas en las materias sujetas al Sistema de Gestión implantado en BEAZ.
- Conseguir que los agentes sociales a los que pretendemos como clientes nos reconozcan como una empresa comprometida con la calidad, la igualdad, la innovación, el medio ambiente, la seguridad y salud laboral, socialmente responsable, y empeñada en la mejora continua dentro de nuestro ámbito de actuación.

**Esta política está en consonancia con la cultura y los valores de la empresa y debe ser comunicada, entendida y aplicada, así como revisada regularmente en la organización.**

### **3. Breve descripción del sistema de gestión**

El Sistema de gestión de BEAZ está integrado en una **Plataforma informática** basada en IBM Lotus Notes, que recoge:

- **Manual de Gestión:** Describe de manera detallada la política y objetivos generales del Sistema de Gestión adoptado por BEAZ. Hace referencia a qué actividades se realizan dentro del Sistema de Gestión y a otros documentos o normas de ejecución establecidos.
- **Procedimientos:** Son el conjunto de los documentos que describen de forma detallada y completa la forma de realizar una actividad, asignando responsabilidades.
- **Instrucciones de Trabajo:** Detallan la forma de llevar a cabo tareas concretas.

- **Formularios de Gestión:** Proporcionan evidencia de la conformidad con los requisitos, así como del funcionamiento y la eficacia del Sistema de Gestión.
- **Otros registros documentales,** tanto internos como externos, que igualmente posibilitan el buen funcionamiento y la eficacia del Sistema de gestión.

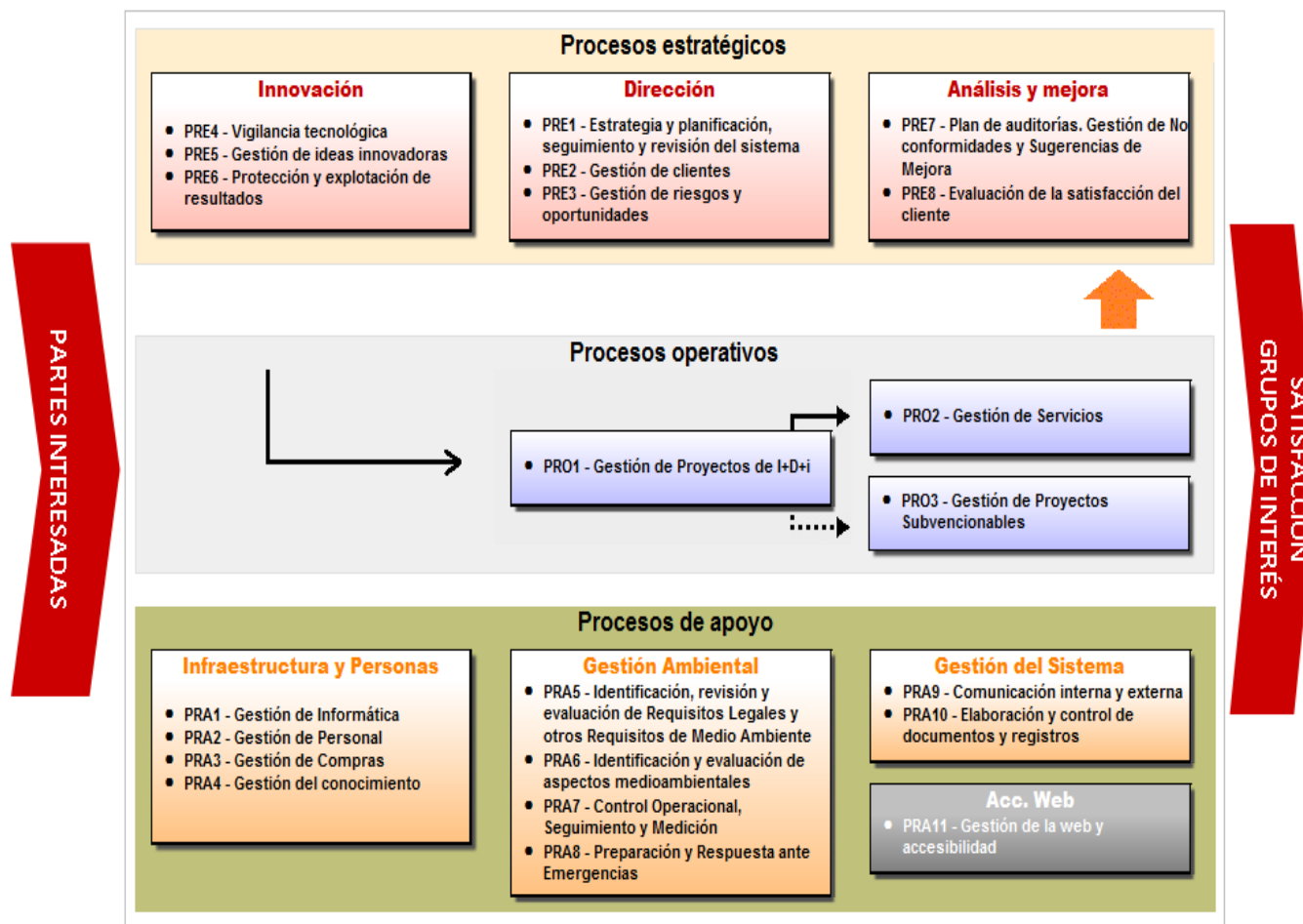


Ilustración 1 Mapa de Proceso



#### **4. Identificación de aspectos ambientales**

La identificación y evaluación de los aspectos ambientales que tienen o puedan tener un impacto ambiental significativo parten de una revisión inicial y de la posterior puesta en marcha del Sistema de Gestión Ambiental establecido en BEAZ S.A.U.

Esta información es necesaria para el mantenimiento efectivo de la gestión ambiental y del control de los impactos ambientales así como para el establecimiento de objetivos y metas relevantes. Se tienen en cuenta en esta fase, los posibles cambios, por planificación de servicios nuevos o modificados.

La organización debe asegurarse por tanto, de que los aspectos relacionados con estos impactos potenciales significativos se consideren cuando se establezcan sus objetivos ambientales.

En el caso de BEAZ S.A.U., el alcance de la evaluación incluye:

- Actividades y servicios actuales.
- Condiciones de funcionamiento normales, anormales, y situaciones de Emergencia.

Y cubre los siguientes tipos de aspectos:

- Las emisiones controladas e incontroladas a la atmósfera.
- Los vertidos controlados e incontrolados a las aguas y alcantarillado.
- Los residuos sólidos y de otro tipo, en particular los peligrosos.
- Consumo energético y de materias primas.

La identificación de aspectos ambientales asociados a los procesos y actividades de BEAZ S.A.U. se lleva a cabo por la persona responsable del Sistema de Gestión a partir de las entradas y salidas de cada una de las etapas de las actividades principales y auxiliares y de las potenciales situaciones contaminantes derivadas de accidentes y situaciones de

emergencia, desde una perspectiva de ciclo de vida considerándose, al menos, los siguientes aspectos ambientales:

- Contaminación atmosférica.
- Generación de Residuos (residuos peligrosos, residuos industriales inertes y urbanos).
- Vertidos de aguas residuales.
- Contaminación de suelo (no aplicable en el caso de BEAZ S.A.U.).
- Consumo de recursos naturales.

La revisión del listado de aspectos ambientales tendrá lugar, al menos, anualmente durante la Revisión del Sistema y cada vez que se identifique un nuevo aspecto ambiental o se modifique alguno de los identificados. Esto es, cada vez que se inicie o modifique una actividad, proceso, instalación o servicio, se identificarán y evaluarán sus aspectos ambientales, según lo establecido en este procedimiento.

## **5. Objetivos ambientales**

Cada ejercicio, coincidiendo con la planificación anual, los ambientales forman parte del compendio de objetivos del Sistema de gestión.

En ese momento, se realiza una evaluación de los aspectos ambientales en BEAZ según lo establecido en el procedimiento PRA6 – Identificación y evaluación de aspectos medioambientales. De aquellos cuya evaluación resulta significativa en función de los parámetros correspondientes, se plantea un objetivo, bien sea de reducción de consumo / residuos o de minoración del impacto ambiental.

Además, y por la naturaleza de la BEAZ, se plantean de forma estructural 3 objetivos que tienen que ver con la sensibilización de terceras partes:

- Sociedad en general: a través de los medios de comunicación de la Sociedad

- Público objetivo de BEAZ (pymes y personas emprendedoras): apoyando algún proyecto específico o jornada de trabajo en línea con el medio ambiente
- Proveedores: fomentando su compromiso con el medio ambiente

En base a ello, mostramos el seguimiento realizado a los objetivos de 2019, así como los aspectos que han resultado significativos para 2020 y los objetivos planteados.

### 5.1. Seguimiento objetivos ambientales 2019

Nº	OBJETIVO	PLAZO	SEGUIMIENTO
2019-01	Reducir el empleo de productos contaminantes por el servicio de limpieza (Licitación) para el 2019.	31/12/2019	No se ha alcanzado el valor de referencia marcado, debido al stock existente en el momento de la licitación. De cara al 2020, se espera corregir esta circunstancia, puesto que a cierre de 2019 no quedan excedentes y se recibirán todos los productos con etiqueta ECO acordados en próximas fechas.
2019-02	Fomentar la política de Plástico 0 en Beaz.	31/12/2019	Se ha logrado el objetivo previsto. Firmado acuerdo con empresa de catering para la reducción de plásticos en eventos.
2019-03	Reducir el consumo de tóner generado en el año 2018.	31/12/2019	Se ha logrado el objetivo previsto. Siendo el objetivo inicial previsto una reducción del 10%, finalmente hemos alcanzado a reducir los valores en torno a un 40%.
2019-04	Mejorar la operativa en el proceso de identificación y evaluación de requisitos legales.	31/12/2019	No se ha logrado el objetivo previsto, puesto que no hemos podido abordar la operativa. Por tanto, prorrogamos este objetivo y lo damos de alta en el 2020.

## 5.2. Objetivos ambientales 2020

A continuación se detallan los aspectos medio ambientales con impacto significativo que han surgido como consecuencia de la evaluación realizada a finales del 2019:

### GENERALES

#### Residuos con Impacto Significativo

##### 1. Peligrosos

- a. Componentes Electrónicos y Eléctricos (RAEE)
- b. Baterías de Plomo usadas

##### 2. No Peligrosos

- a. Basura Orgánica

#### Consumos con Impacto Significativo

- Agua

#### Impacto Significativo en Emergencias

- Escape de Gas Natural
- Incendio

### LIMPIEZA

- No se han encontrado aspectos significativos

Y los objetivos aprobados para el año 2020 son:

Nº	OBJETIVO	PLAZO
2020-01	Mejorar la operativa en el proceso de identificación y evaluación de requisitos legales.	31/12/2020
2020-02	Reducir el consumo de agua obtenido en el año 2019	31/12/2020
2020-03	Obtención de nuevos sellos/distintivos que refuercen la imagen de BEAZ como elemento tractor en materia de Medio Ambiente.	31/12/2020

## 6. Comportamiento ambiental anual

A continuación se presentan los datos correspondientes al comportamiento ambiental que ha tenido la sociedad a lo largo de los últimos 5 ejercicios (2015 – 2019).

Para el cálculo del ratio persona de los indicadores, se ha utilizado la media de personas en relación a cada uno de ellos. Ha oscilado, según el año entre 60 y 80, y engloba plantilla, usuarios de la incubadora de nuestras instalaciones y subcontratistas que desarrollan el trabajo en las mismas.

### 6.1. Evolución de consumos y emisiones de gases de efecto invernadero

#### Consumo de energía eléctrica

Los datos analizados se obtienen a partir de las facturas de la empresa proveedora del servicio. A la vista de los indicadores se observa una tendencia a la baja en el consumo eléctrico con la correspondiente reducción en las emisiones de CO2 asociadas. En los últimos 3 años prácticamente no ha habido variación alguna.

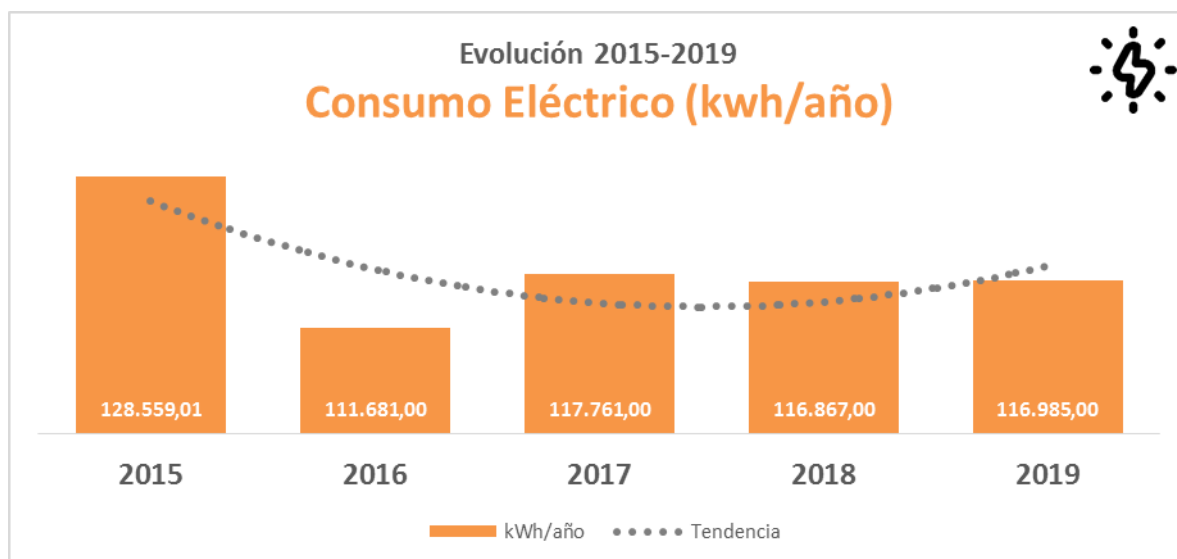
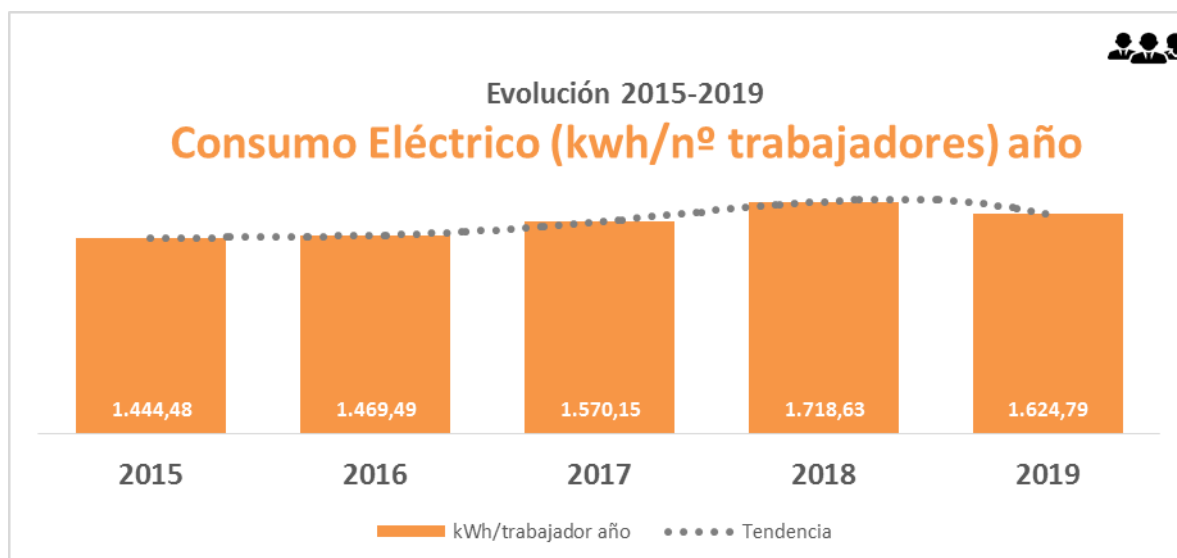


Ilustración 2 Evolución del consumo eléctrico



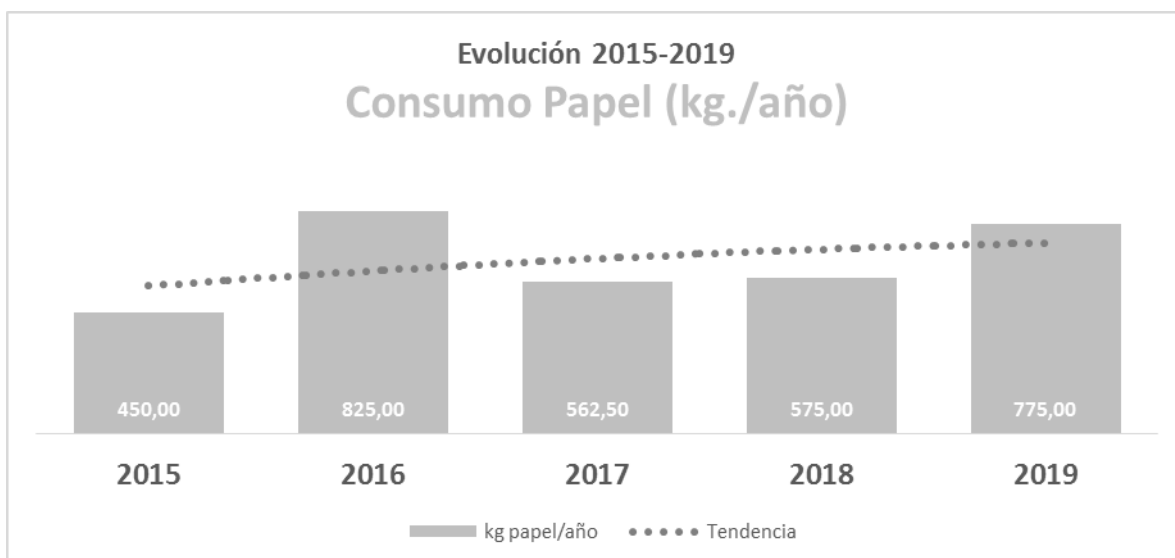
**Ilustración 3 Evolución del consumo eléctrico por persona**

### **Consumo de papel (hojas)**

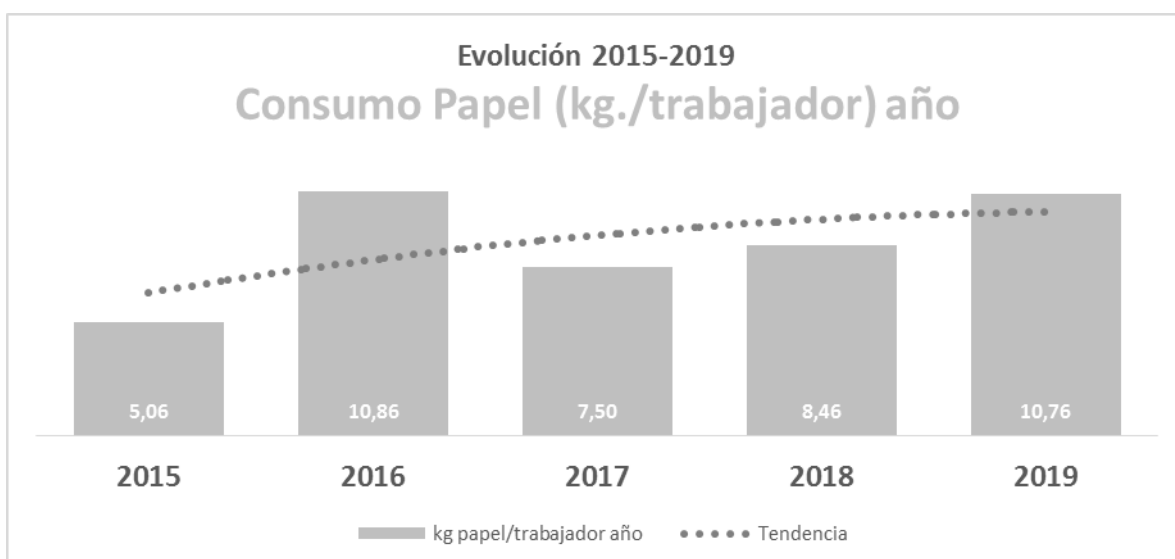
Los datos analizados se obtienen a partir de las facturas de la empresa proveedora del suministro. A la vista de los indicadores se observa una tendencia a al alza en el consumo.

Durante 2016 aumentó debido a que se contabilizó el consumo de papel en BEAZ y en la incubadora si bien en el ejercicio 2016 existe una tendencia al alza.

Tanto en el 2017 como en el 2018 se produjo una tendencia a la baja, lo cual refleja el buen uso y la sensibilización a la hora de consumir papel. Lamentablemente en este 2019 se ha roto dicha tendencia, aunque sin llegar a valores del 2016. El consumo de papel ha subido considerablemente, en 200kg brutos de un año a otro. El motivo principal ha podido ser el aumento de la plantilla y actividades de negocio de Beaz, lo cual genera más impresión de papel. No obstante, de cara al 2020, se espera reducir este consumo con el *Decálogo de Buenas Prácticas*, como tarea principal de uno de los objetivos medio ambientales.



**Ilustración 4 Evolución del consumo de papel**



**Ilustración 5 Evolución del consumo de papel por persona**



## Consumo de agua

Los datos analizados se obtienen a partir de las facturas de la empresa suministradora del servicio. A la vista de los datos obtenidos se observa que el consumo de agua venía ofreciendo una tendencia a la baja, que no ha continuado en este 2019.

Si bien, en el 2018 se produjo una bajada importante en el consumo, lo cual fue muy positivo. No podemos decir lo mismo de este 2019, año en el cual hemos crecido muy por encima de lo esperado. El motivo principal se debe al aumento de la plantilla de Beaz y más usuarios en la incubadora de Design Kabi. De cara al 2020, se espera reducir este consumo con el *Decálogo de Buenas Prácticas*, como tarea principal de uno de los objetivos medio ambientales.

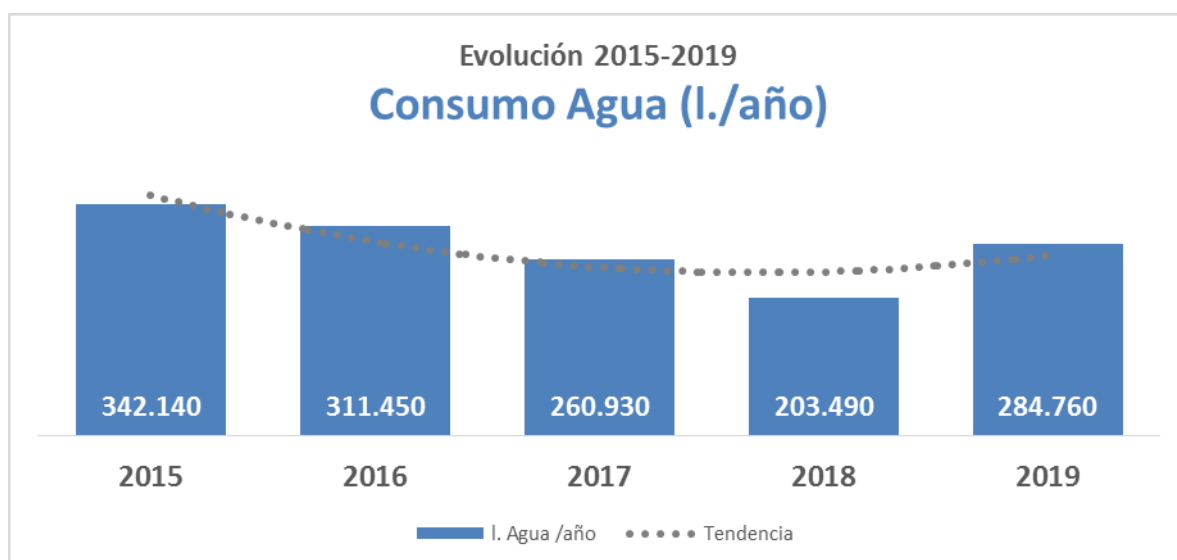
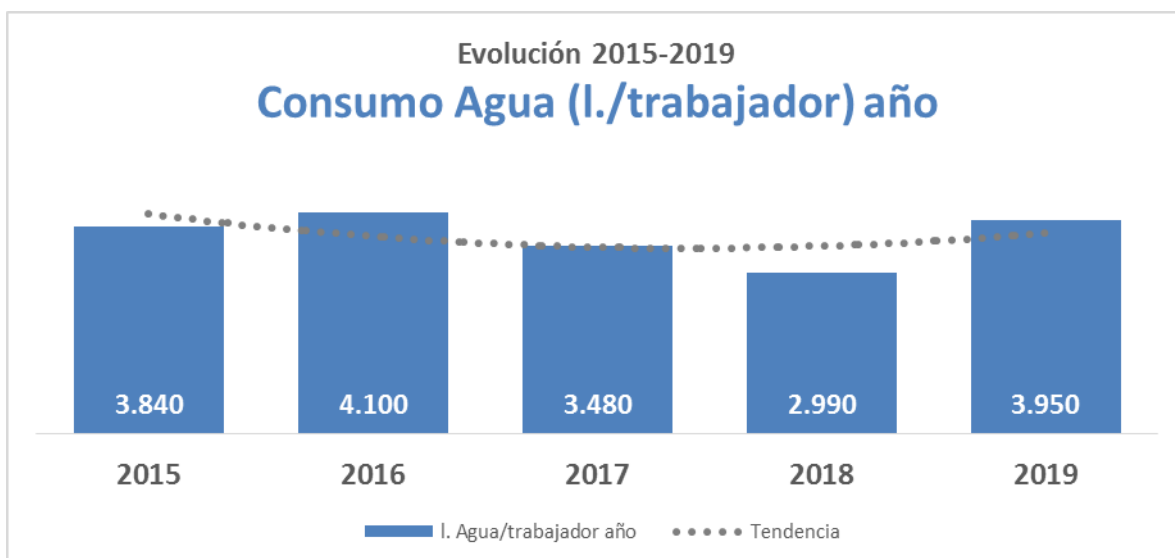


Ilustración 6 Evolución del consumo de agua



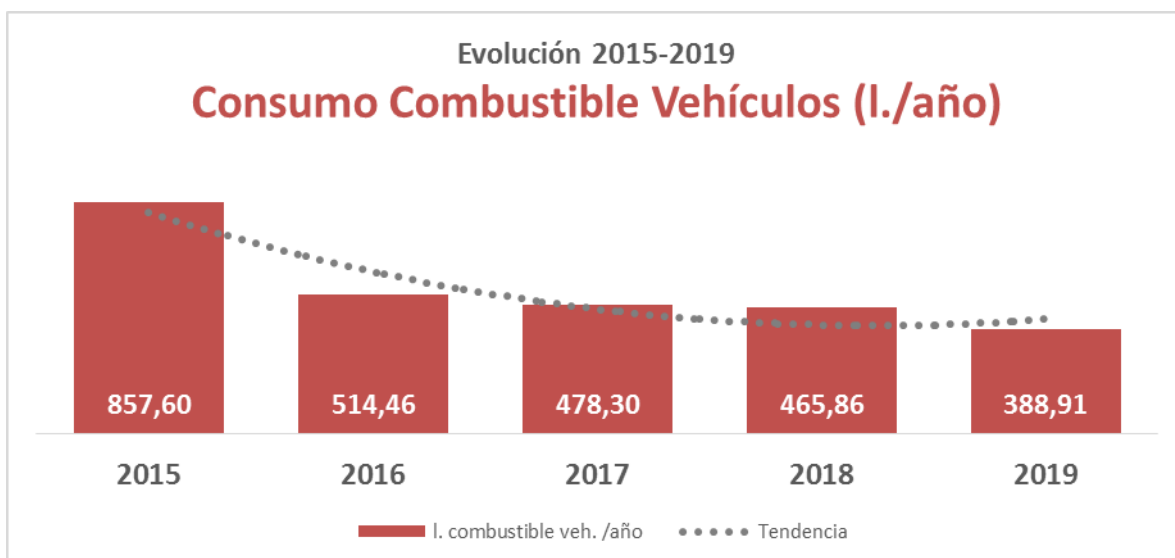
**Ilustración 7 Evolución del consumo de agua por persona**

### **Consumo de combustible destinado a vehículos**

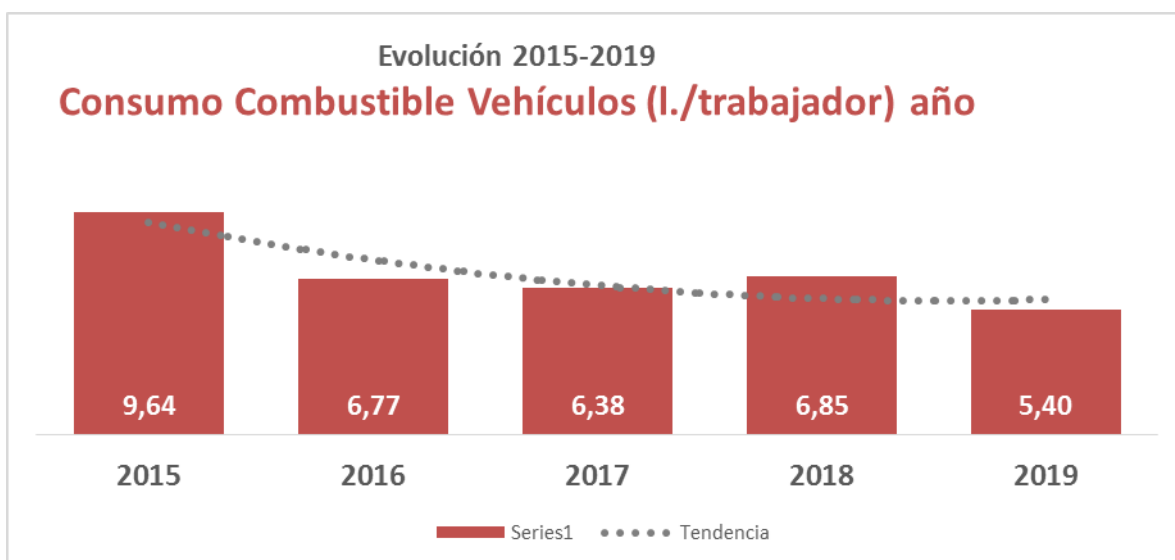
Los datos analizados se obtienen a partir de las facturas de repostaje del vehículo de empresa.

El consumo del gasóleo del vehículo de empresa se vio reducido en un 40% aproximadamente en 2016. Dicha merma se justifica parcialmente por la renovación del vehículo de empresa por uno nuevo con menores consumos, así como por el incremento del uso del transporte público en los desplazamientos. En 2017 y 2018 se mantiene el comportamiento observado en 2016.

En el 2019, hemos reducido nuevamente el consumo de manera importante, debido al uso mayoritario del transporte público para el grueso de los desplazamientos.



**Ilustración 8 Evolución del consumo de gasóleo**



**Ilustración 9 Evolución del consumo de gasóleo por persona**

## Consumo de gas natural

Los datos analizados se obtienen a partir de las facturas de la empresa suministradora del servicio.

Se observa cómo el consumo de gas natural permanece prácticamente constante en los diferentes años. Durante los años 2015 y 2016 se produjo una ligera subida cada año. No obstante, desde el 2016 en adelante la tendencia ha cambiado a la baja, ya que ha disminuido el consumo de gas natural. Este 2019, dicho descenso también es apreciable en valores relativos, si atendemos al consumo medio por persona.

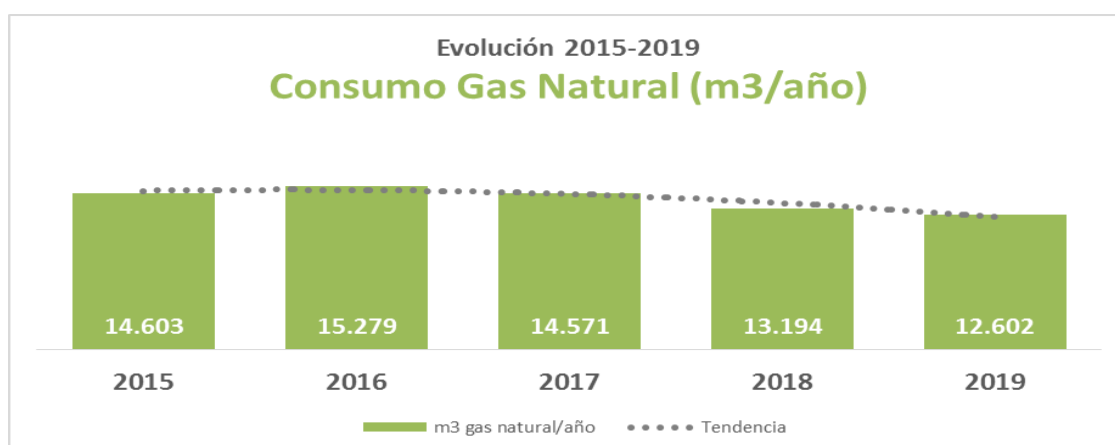


Ilustración 10 Evolución del consumo de gas natural

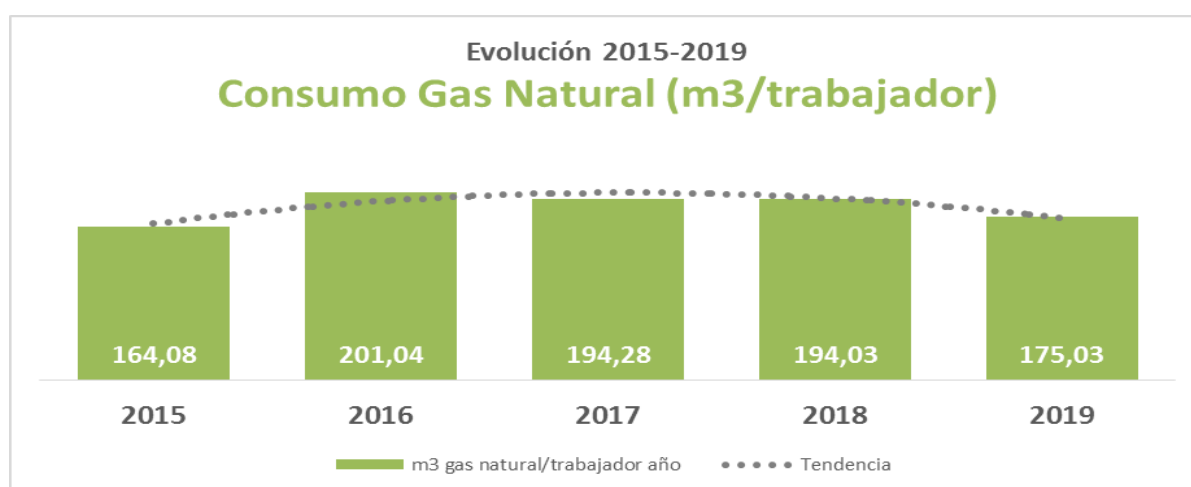


Ilustración 11 Evolución del consumo de gas natural por persona

## 6.2. Generación de Residuos

Los residuos generados por BEAZ S.A.U. se pueden dividir en Residuos no peligrosos (RNP) y en Residuos peligrosos (RP).

### RNP: Papel

Los datos almacenados se obtienen a partir de la información provista por la empresa encargada de la retirada. La generación de residuos de papel se ha incrementado en 2017, puesto que se han desechado una serie de publicaciones obsoletas correspondientes a DZ que se encontraban en el almacén de BEAZ. En el 2019 se ha reducido considerablemente los residuos de papel, lo cual, refleja que se ha trabajado correctamente en la sensibilización de uso responsable de papel.

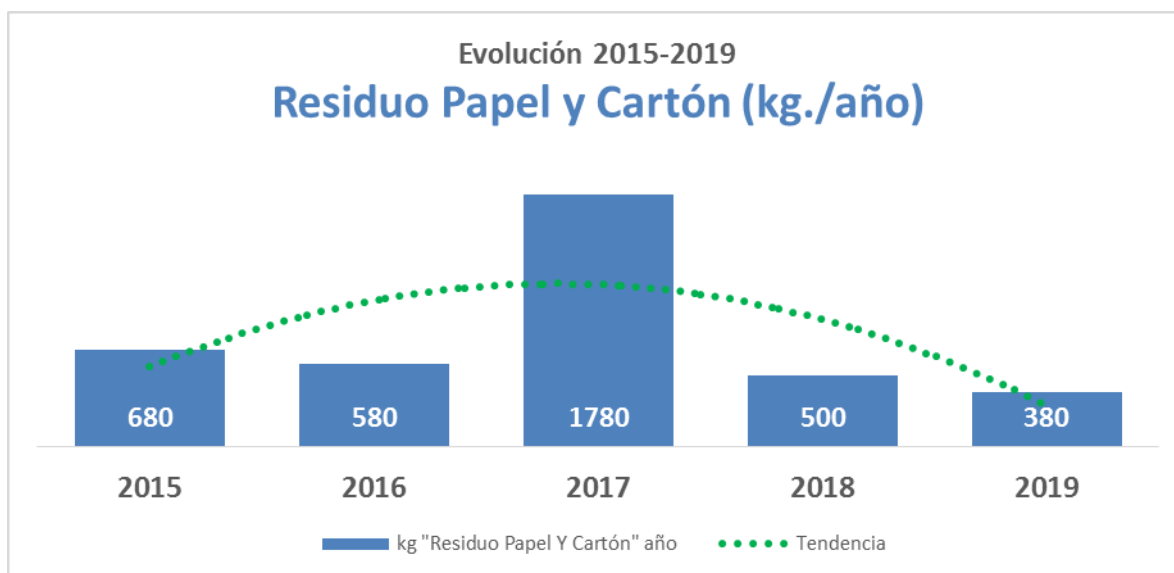
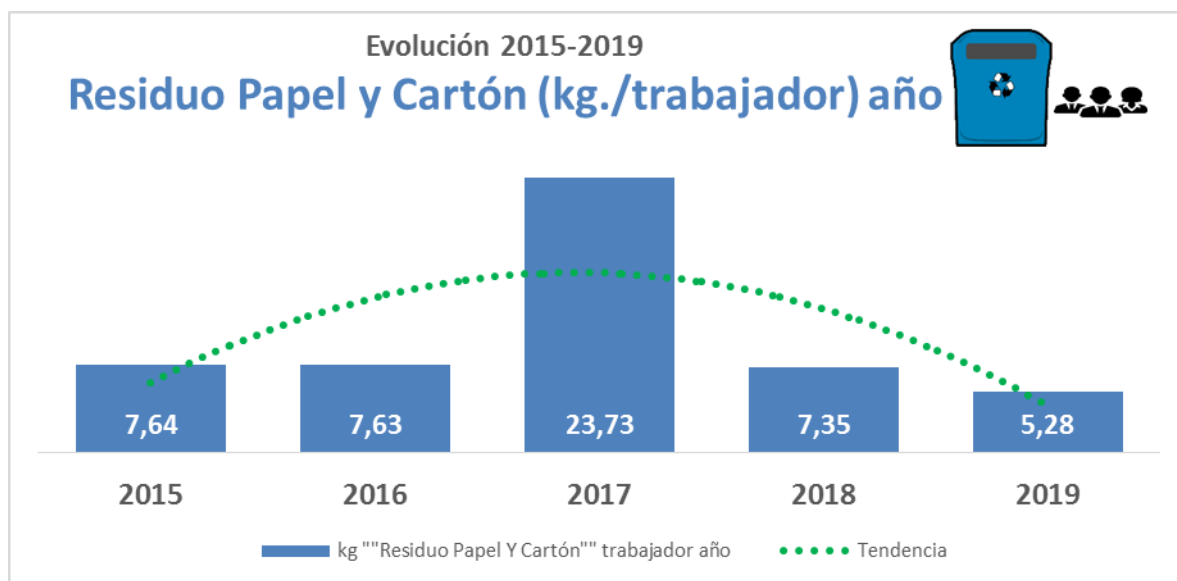


Ilustración 12 Evolución de residuos de papel generados y



**Ilustración 13 Evolución de residuos de papel generados por persona**

### **RNP: Tóneres de impresora**

Los datos almacenados se obtienen a partir de la información provista por la empresa gestora autorizada de la retirada.

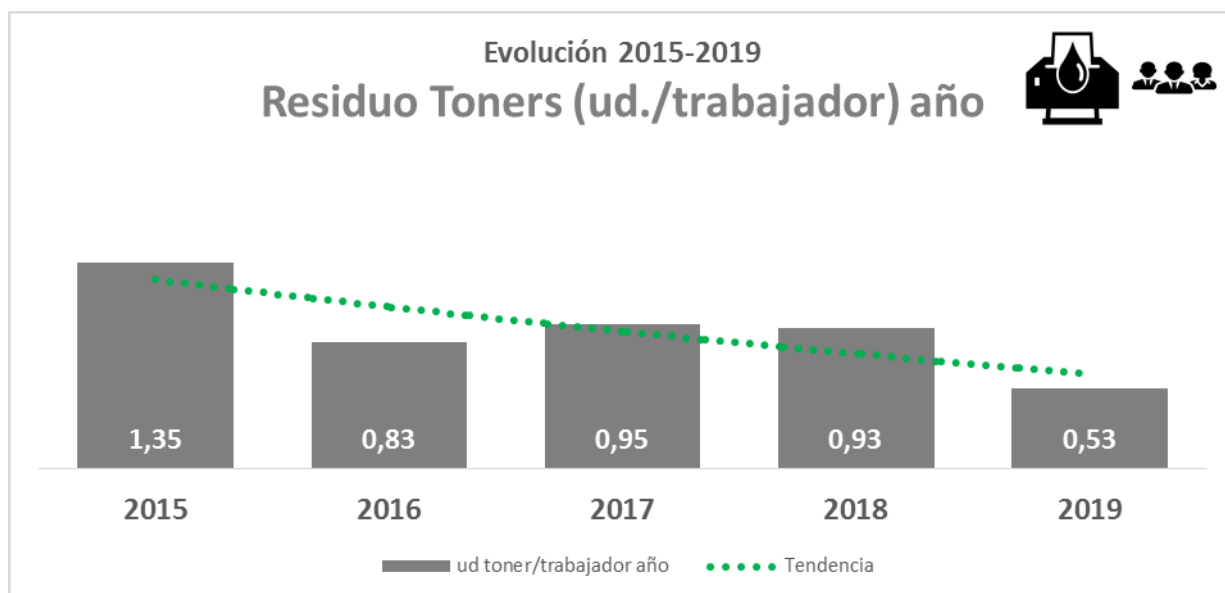
Si bien los residuos generados por tóneres parecen reducirse en el 2016 frente al ejercicio previo, dicha reducción está principalmente justificada porque en el ejercicio 2015 se procedió a la retirada de los residuos generados también en el 2014.

Esta circunstancia vino dada por la necesidad de buscar un nuevo proveedor del servicio de retirada en tanto que en 2014 la empresa contratada dejó de dar servicio y de ahí que no se cuenten con registros asociados a dicho periodo.

Para 2017 se mantienen los datos obtenidos en 2016 a nivel global, pero obtiene una mejora de la eficiencia si se relativiza frente al número de usuarios en BEAZ. En este 2019 ha habido bajada importante, fruto de las acciones llevadas a cabo durante el año a través del objetivo medio ambiental marcado para ello. Cabe destacar que se ha conseguido reducir en un 40% el residuo de tóner generado, y el objetivo marcado era del 10%, lo cual es algo muy positivo.



**Ilustración 14 Evolución de residuos de tóneres generados**



**Ilustración 15 Evolución de residuos de tóneres generados por persona**

## RP: Baterías y Pilas

Los datos almacenados se obtienen a partir de la información provista por la empresa encargada de la retirada. Si bien hasta ahora la nomenclatura utilizada para este apartado era el de "pilas", hemos decidido renombrarlo a "baterías y pilas", ya que se ajusta más a la realidad de los elementos en cuestión.

Tras el importante incremento producido en el ejercicio 2015 se reduce la generación de residuo de baterías en más de un 50% a lo largo del ejercicio 2016, si bien sigue estando por encima del registrado en el ejercicio 2014. En 2017 se reduce aún más puesto que se retira el punto de recogida de pilas usadas disponible para resto de usuarios del edificio. En el 2018 y 2019 ha habido una subida considerable. Todo se debe a que se retiraron baterías de plomo usadas y se sustituyeron por nuevas. Son retiradas por el gestor.

Además de lo anterior, cabe mencionar que en Beaz disponemos de un punto de recogida de pilas para la plantilla, pilas de uso doméstico, es decir, no son utilizadas en la oficina sino que quien quiera puede traer las pilas empleadas en el hogar para ser retiradas de forma global. Disponemos de un envase para ello, que es retirado por el Ayuntamiento una vez que obtenemos una gran cantidad.

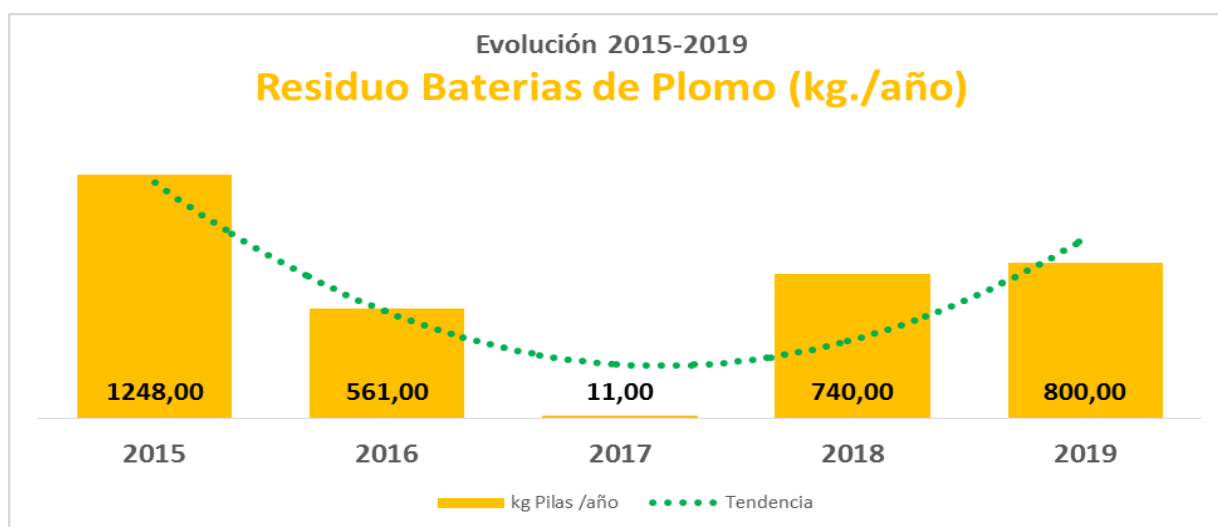
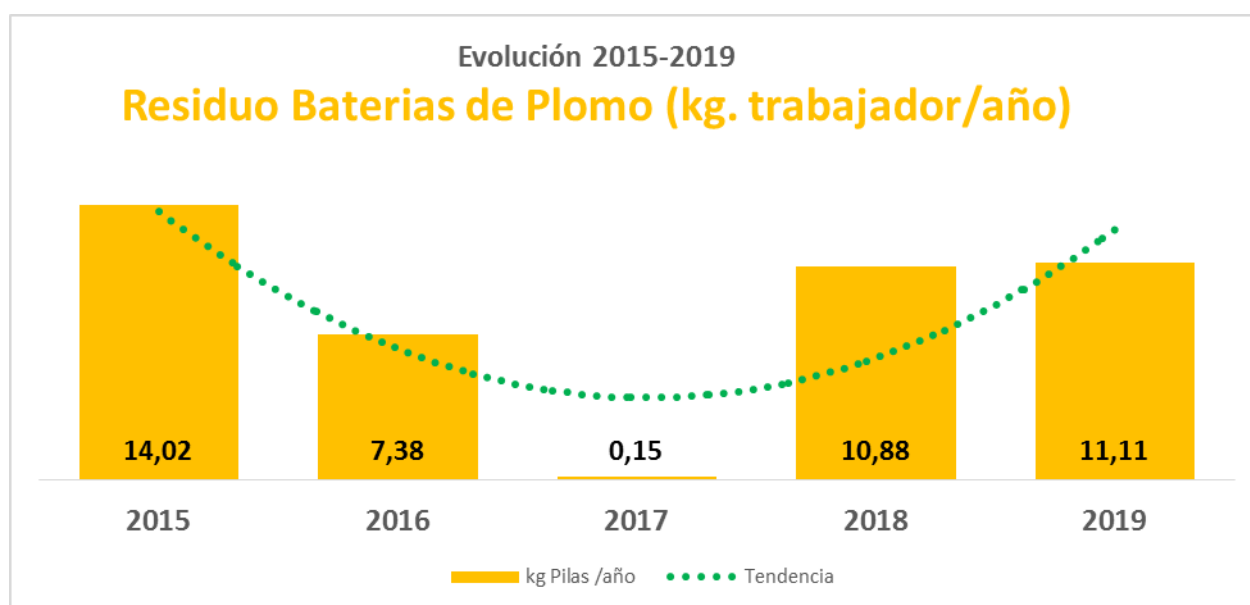


Ilustración 16 Evolución de residuos por pilas consumidas



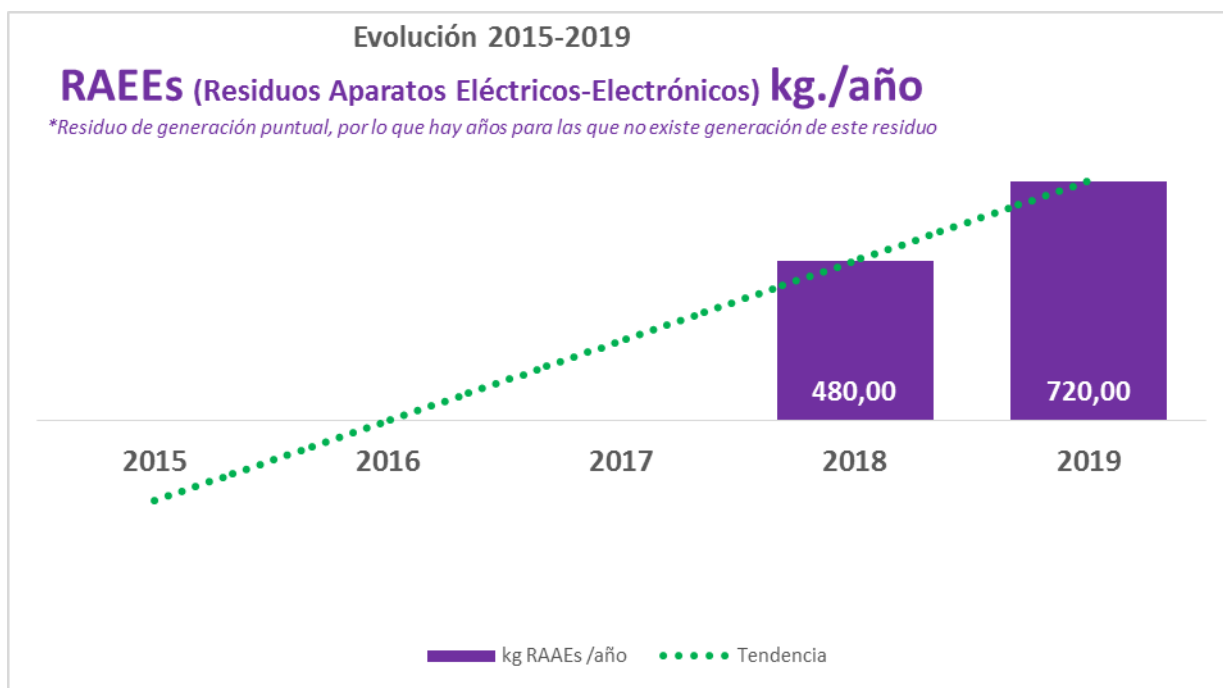


**Ilustración 19 Evolución de residuos por pilas consumidas por persona**

### **RP: Componentes eléctricos y electrónicos**

Los datos almacenados se obtienen a partir de la información provista por la empresa encargada de la retirada.

La última retirada de estos componentes se registró en el 2013. De este año en adelante, no se han contabilizado más retiradas porque no hemos generado este tipo de residuo. A finales del 2018 hubo una retirada importante de componentes que se habían almacenado desde la actividad antigua de taller. Y a mediados del 2019 se produjo otra nueva retirada como consecuencia de liberar espacio a través de una limpieza de equipos antiguos, obsoletos o en desuso almacenados en todo el edificio. De cara al 2020, se espera que se haga una nueva retirada pero no se estima que sea significativa.



**Ilustración 20 Evolución de residuos por componentes eléctricos y electrónicos**

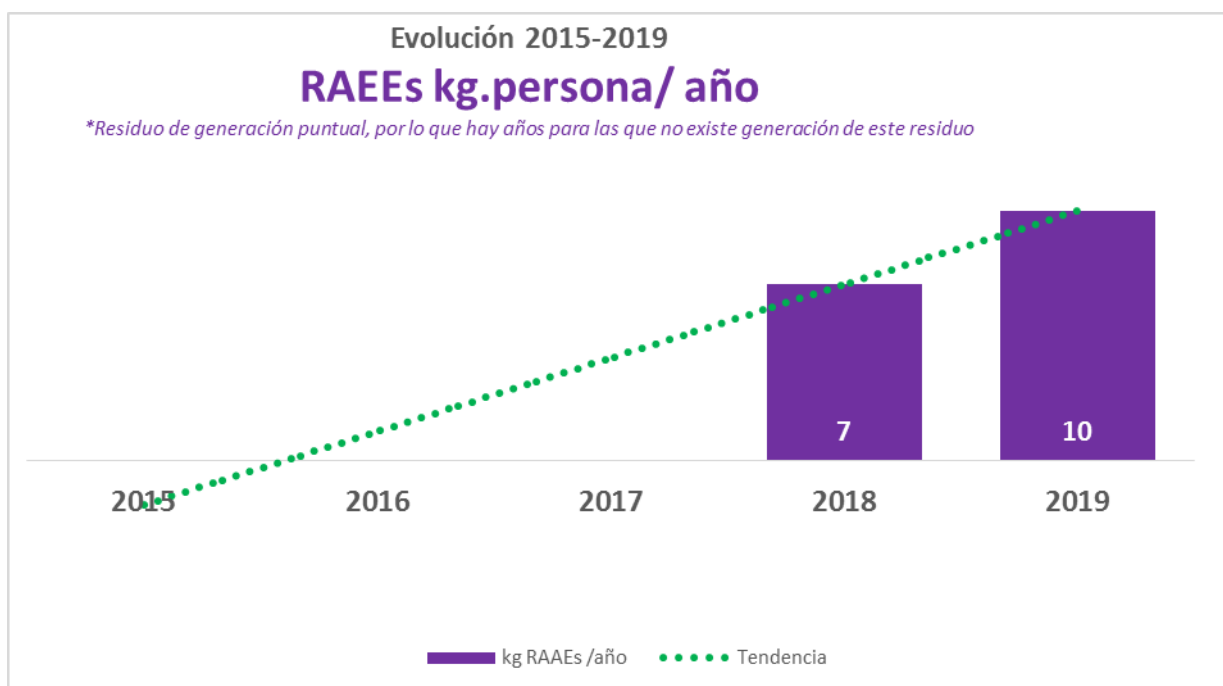


Ilustración 21 Evolución de residuos por componentes eléctricos y electrónicos por persona

### 6.3 Evolución del total de emisiones de CO2

Se muestran a continuación las emisiones totales de CO2 atendiendo a los consumos y residuos. Se puede observar cómo la **tendencia** en los últimos años permanece **algo variable**. En los años 2015 y 2017 se han obtenido los datos más altos. No obstante, en el año 2018 hubo una bajada considerable en las emisiones de CO2 generadas y cuya tendencia bajista se ha mantenido en el 2019, lo cual es muy positivo.

Emisión CO2 (Teg CO2) Tablas Factores Emisión	Consumo Eléctrico (kWh x año) x Factor Emisión= kg CO2/kWh Eg. Electrica TOTAL BEAZ	Consumo Agua (m3 x año) x Factor Emisión= kg CO2e/m3 AGUA CONSUMIDA TOTAL BEAZ	Consumo Combustible (l./año) Veh Empresa x Factor Emisión (2,61) = Kg CO2/l. Diesel TOTAL veh BEAZ	Consumo gas natural (m3/año) x Factor Emisión 0,202 = kg CO2/KWh Gas Natural	Residuo "Papel y Cartón" (kg./año) x Factor Emisión= kg CO2e/t residuo papel&cartón	TOTAL kg CO2 emitidos BEAZ
2015	26.997,39	117,73	2.238,34	2950	14,28	32.317,56
2016	16.752,15	107,17	1.342,74	3086	12,18	21.300,66
2017	32.973,08	89,79	1.248,36	2943	37,38	37.291,97
2018	31.554,09	70,02	1.215,89	2665	10,5	35.515,75
2019	31.585,95	97,99	1.015,06	2546	6,3	35.250,90

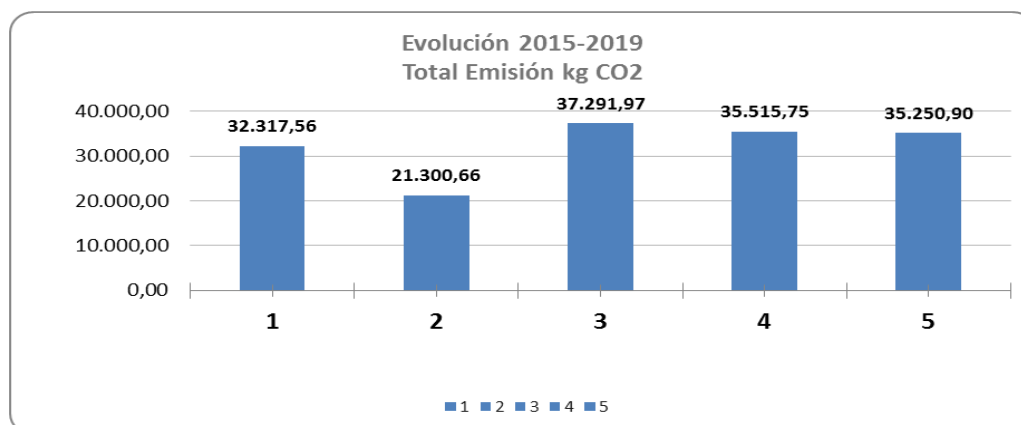


Ilustración 22 Evolución de emisiones CO2 totales

## 7. Situaciones potenciales de emergencia

BEAZ dispone de sistemática de actuación para hacer frente a las siguientes potenciales situaciones de emergencia detectadas:

- **Incendio:** cuyos aspectos asociados son los residuos y las emisiones que genera.
- **Inundación:** Residuos generados por la misma como aspecto asociado.
- **Fuga de gases:** pueden ser bien de gases refrigerantes de aire acondicionado o de fugas de gas natural de la caldera. Como aspecto ambiental tendríamos la contaminación atmosférica.

## 8. Quejas y denuncias

No se han registrado quejas y renuncias a lo largo del ejercicio.

## 9. Fuentes documentales

### Calculadora de Carbono

IHOBE (Sociedad Pública de Gestión Ambiental del Gobierno Vasco) - *Registro Vasco de Huella de Carbono y Reducciones de Emisiones de GEI*

	Aspecto Ambiental	Factor Emisión	Ud
CONSUMOS	Consumo Eléctrico (kWh x año)	0,270	Iberdrola
	Consumo Agua (m3 x año)	0,3441	kg CO2e/m3
	Consumo Combustible (l./año) Veh Empresa	2,38095E-06	Gasoil
	Consumo gas natural (m3/año)	56000	(1,95 )kg CO2 / m3
RESIDUOS	Residuo "Papel y Cartón" (kg./año)	21	kg CO2e/t